

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



Утверждаю:
Директор КГБОУДПО ККЦМО
А.И. Грицан
2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи в
медицинских организациях»**
(очная с ДОТ программа)

Красноярск, 2025

Оглавление

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный учебный график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: дать системные знания теории управления медицинской организацией, и практические навыки внедрения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях; усовершенствовать универсальные и профессиональные компетенции, позволяющие специалисту в области организации здравоохранения и общественного здоровья внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями и навыками в сфере контроля, обеспечения, непрерывного совершенствования качества медицинской помощи.

2. Планируемые результаты обучения: Планируемые результаты обучения вытекают из квалификационной характеристики организатора здравоохранения, установленной приказом Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»):

Код компетенции	Профессиональные компетенции
ПК 1.	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность; разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации программ
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• основные этапы процесса стратегического планирования и их содержание;• подходы к формированию и разработке стратегического плана организации;• основные составляющие процесса выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• методы анализа внешней и внутренней среды организации, инструменты выработки стратегии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• формировать основные элементы процесса целеполагания и проводить стратегическую сегментацию рыночного окружения организации;• выявлять и анализировать проблемы при анализе конкретных ситуаций в процессе формирования и разработки стратегического плана организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;• применять аналитические методы и стратегические инструменты в процессе выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• графически представлять матричные инструменты стратегического планирования;• систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности.

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: специалисты, имеющие высшее медицинское образование; педагогические работники СПО

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: медицинские организации, образовательные организации

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее медицинское образование, педагогические работники СПО

4. Характеристика подготовки по программе

4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) очная с ДОТ

4.2. Нормативный срок освоения программы: 36 часа.

4.3. Режим обучения (количество часов в день): 6-8 часов.

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
**«Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи в
 медицинских организациях»**
 (очная с ДОТ программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов			Форма контроля
		всего	лекция	практи ка	
1.	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	1	1	-	Контроль ые вопросы
2.	Бережливое производство как метод управления эффективностью и качеством в здравоохранении	14	8	6	Контроль ые вопросы
	Промежуточная аттестация				
3.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи	6	4	2	Контроль ые вопросы
	Промежуточная аттестация				
4.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов	8	2	6	Контроль ые вопросы
	Промежуточная аттестация				
5.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)	6	3	3	Контроль ые вопросы
	Промежуточная аттестация				
6.	Итоговая аттестация	1	1	-	Тестирован ие
	Итого	36	19	17	

3. Тематический план
программы повышения квалификации
«Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи в
медицинских организациях»
(очная с ДОТ программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов		
		всего	лекция	практика
1.	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	1	1	-
2.	Бережливое производство как метод управления эффективностью и качеством в здравоохранении	14	8	6
2.1	Управление улучшениями и алгоритмы снижения потерь в здравоохранении при создании новой модели медицинской организации	3	2	1
2.2	Совершенствование процессов управления при создании новой модели медицинской организации	7	4	3
2.3	Канбан - система организации производства и снабжения	4	2	2
	Промежуточная аттестация			
3.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи	6	4	2
3.1	Международные стандарты ISO серии 9000	1	1	-
3.2	Практические рекомендации Росздравнадзора	4	2	2
3.3	Международные стандарты JCI	1	1	-
	Промежуточная аттестация			
4.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов	8	2	6
4.1	Основы для разработки СОП и алгоритмов	1	1	-
4.2	Формирование рабочих групп	2	-	2
4.3	Разбивка процедур на элементы	3	1	2
4.4	Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов	2	-	2
	Промежуточная аттестация			
5.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)	6	3	3
5.1	Подготовка к обучению	2	1	1
5.2	Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры	2	1	1
5.3	Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры	2	1	1
	Промежуточная аттестация			
6.	Итоговая аттестация	1	1	-
	Итого	36	19	17

4. Календарный учебный график
программы повышения квалификации
**«Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи в
медицинских организациях»**
(очная с ДОТ программа)

Обучение по программе «Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи медицинских организациях» проводится согласно расписанию занятий, составленного в соответствии с учебным планом.

5. Рабочая программа
программы повышения квалификации
**«Управление качеством и безопасностью оказания медицинской помощи в
медицинских организациях»**
(очная с ДОТ программа)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1.	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	Лекция Понятие экспертизы качества помощи. Основные понятия ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»: качество медицинской помощи, профилактика, диагностика, лечение, реабилитация. Понятие о своевременности, правильности оказания медицинской помощи, степени достижения запланированного результата. Исследование взаимосвязи действий врача (сбор анамнеза, проведение дифференциального диагноза, постановка диагноза, тактика назначения лечения) с последующим предвидением и прогнозированием выздоровления пациента (клинический, социально-бытовой, трудовой прогнозы). Обеспечение медицинской организацией оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций. Обеспечение условий оказания медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. Показатели критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и их независимая оценка. Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи (исключение медицинская помощь, оказываемая в соответствии с законодательством РФ об обязательном	1	ПК 1

		медицинском страховании). Порядок проведения контроля объемов, сроков предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам.		
2.	Бережливое производство как метод управления эффективностью и качеством в здравоохранении		14	ПК 1
2.1	Управление улучшениями и алгоритмы снижения потерь в здравоохранении при создании новой модели медицинской организации	<p>Лекция</p> <p>Комплекс мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг.</p> <p>Методы управления улучшениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Концепция Lean. • «Фотография рабочего дня». <p>Стандартизация.</p>		
		<p>Практика</p> <p>Алгоритмы снижения потерь в здравоохранении при создании новой модели медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внедрение единой информационно-аналитической системы (ЕМИАС). • Сокращение времени ожидания в очереди. 		
2.2	Совершенствование процессов управления при создании новой модели медицинской организации	<p>Лекция</p> <p>Формирование технологических управленческих решений по организации деятельности МО.</p> <p>Основные направления повышения качества в соответствии с концепцией бережливого производства.</p> <p>Повышение эффективности деятельности на основе внедрения системы менеджмента бережливого производства с учетом применения национальных стандартов в области бережливого производства, а также системы добровольной сертификации. Повышение удовлетворенности потребителей (заказчика услуги), сотрудников организации, общества, государственных органов и других заинтересованных сторон посредством: - управления цепями поставок; - управления эффективностью в рамках интегрированных структур; - выполнения заказов; - повышения эффективности производственных процессов.</p>		
		<p>Практика</p> <p>Применение СМБП на основе</p>		

		<p>национальных стандартов серии "Бережливое производство" в виде потока создания ценности и управления его характеристиками (качество, скорость, стоимость), а также на постоянное совершенствование потока для удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон (менеджмент, персонал, потребители/заказчики). Картирование. Хронометрирование. Визуализация. Система 5С. Метод «спагетти».</p>		
2.3	Канбан - система организации производства и снабжения	<p>Лекция Принципы системы Канбан. Управление запасами в больничной аптеке и отделениях стационара. Управление потоком пациентов в медицинских учреждениях — от приёма на регистрации до выписки. Координация задач в хирургической команде. Блок-схема внедрения системы Канбан. Ключевой принцип системы «Канбан».</p> <p>Практика Организация лечебного процесса с применением системы Канбан. Алгоритм снабжения кабинета с применением системы Канбан Алгоритмы действий при возникновении внештатных ситуаций при снабжении кабинета с применением системы Канбан Схема снабжения кабинета с применением системы Канбан Отдельные категории материальных запасов.</p>		
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
3.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи		6	ПК 1
3.1	Международные стандарты ISO серии 9000	<p>Лекция Система менеджмента качества. Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001. Результативный внутренний аудит СМК. Программы обязательных предварительных мероприятий. Построение системы менеджмента качества в организации, оказывающей услуги. Разработка и внедрение энергоменеджмента Совершенствование системы управления. Эффективная</p>	1	

		работа с жалобами. Персональный тайм-менеджмент. Самооценка деятельности организации. Управление персоналом: личностный рост - ключевой фактор повышения мотивации и эффективности сотрудников		
3.2	Практические рекомендации Росздравнадзора	Лекция Внутренний контроль качества и безопасности. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Практическое внедрение внутреннего контроля качества. Источники информации при проведении внутреннего контроля качества. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Управление персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции.	2	
		Практика Внутренний контроль качества и безопасности. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Практическое внедрение внутреннего контроля качества. Источники информации при проведении внутреннего контроля качества. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Управление персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции.	2	
3.3	Международные стандарты JCI	Лекция Виды стандартов JCI. Шаги по получению аккредитации по стандарту JCI.	1	
4	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов		8	ПК 1
4.1	Основы для разработки СОП и алгоритмов	Лекция Общие требования к СОПам. Цели разработки стандартных операционных процедур. Виды стандартных операционных процедур для медицинских организаций. Алгоритм написания СОПов.	1	
4.2	Формирование рабочих групп	Практика Цель создания рабочей группы. Функциональные обязанности рабочей	2	

		группы. Принципы формирования рабочих групп.		
4.3	Разбивка процедур на элементы	Лекция Разбивка процедур на элементы Основная часть СОП. Перечень нормативно-справочных документов.	1	
		Практика Разбивка процедур на элементы Основная часть СОП. Перечень нормативно-справочных документов.	2	
4.4	Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов	Практика Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов. Методы разработки СОП. Содержание и общий формат СОП.	6	
5	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)		6	ПК 1
5.1	Подготовка к обучению	Лекция Методика обучения сотрудников по системе TWI. Разработка инструкций. Обучение сотрудников. Мониторинг результатов обучения	1	
		Практика Методика обучения сотрудников по системе TWI. Разработка инструкций. Обучение сотрудников. Мониторинг результатов обучения	1	
5.2	Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры	Лекция Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
		Практика Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
5.3	Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры	Лекция Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
		Практика Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
6.	Итоговая аттестация	Тестирование	1	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение:

- Специалисты, имеющие высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины, документы о повышении квалификации.
- Преподаватели, обеспечивающие сопровождение программы должны проходить повышение квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория	теоретическое, практическое	Мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), мультимедийное оборудование (проектор, экран), доступ к сети Интернет
Не требуется	итоговое аттестация	Компьютер

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Список литературы:

1. Сашко, С. Ю. Медицинское право : учебное пособие / С. Ю.Сашко, Л. В. Кочорова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 352 с. – ISBN 978-5-9704-1845-1. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418451.html>. – Текст: электронный
2. Сергеев, Ю. Д. Медицинское право : учебный комплекс : в 3-х томах / Ю. Д. Сергеев. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 784 с. – ISBN 978-5-9704-0815-5. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970408155.html>. – Текст: электронный
3. Канбан и «точно вовремя» на Toyota. Менеджмент начинается на рабочем месте / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес букс, 2008. – 218 с.
4. Майк Ротер, Джон Шук Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков создания ценности – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 144 с.
5. Масааки Имаи Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества // пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 424 с.
6. Сигео Синго Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производства – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2010.
7. Томас Фабрицио, Дон Теппинг 5S для офиса. Как организовать эффективное рабочее место - М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2012. – 224 с.

Основные нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
5. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 24.02.2021) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

7. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

Оценка освоения дополнительной профессиональной программы «Управление медицинской организацией и внедрение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях при ограниченных ресурсах» обучающимися включает: текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. Контрольные вопросы.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме опроса. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 1 Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность; разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации программ</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные этапы процесса стратегического планирования и их содержание; • подходы к формированию и разработке стратегического плана организации; • основные составляющие процесса выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу; • методы анализа внешней и внутренней среды организации, инструменты выработки стратегии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формировать основные элементы процесса целеполагания и проводить стратегическую сегментацию рыночного окружения организации; • выявлять и анализировать проблемы при анализе конкретных ситуаций в процессе формирования и разработки стратегического плана организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; • применять аналитические методы и стратегические инструменты в процессе выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу; • графически представлять матричные инструменты стратегического планирования; • систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности. 	<p>Контрольные вопросы. Тестирование</p>

Фонд оценочных средств

Контрольные вопросы:

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон стр.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности