

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



Утверждаю:
Директор КГБОУДПО ККЦМО

И. Грицан
И. Грицан
2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом»

(заочная программа)

Красноярск, 2022

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа «Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом» предназначена для повышения квалификации медицинских работников, имеющих среднее медицинское образование.

Программа составлена объемом 36 часов, с промежуточной и итоговой аттестацией в форме тестирования.

Краткое содержание программы: Основы медицинской психологии; Патопсихология; Психология общения медицинского работника и пациента; Основы медицинской этики и деонтологии.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием по теме составлена с учетом нормативных документов: Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.03.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»; приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Актуальность темы: Сестринское дело представляет собой диалог - общение человека с человеком. Диалог между двумя людьми является первым шагом на пути к формированию межличностных отношений. На уровень сестринского ухода, который получает пациент, оказывает сильное влияние то, каким образом сестра использует свои навыки межличностного общения, такие как, умение слушать, предоставление пациенту возможности выразить себя, а также утешение и поддержка. Умение понимать пациента, сочувствовать, выслушать пациента не просто формально, а с элементами эмоционального участия дается не сразу, а вырабатывается многолетним опытом. Путь к истинному мастерству долгий и нелегкий. При общении с пациентами, выполнении манипуляций, зачастую неприятных и болезненных, медицинская сестра должна отвлечь от тяжелых мыслей, внушить ему бодрость и веру в выздоровление. При этом она должна быть психологом, т.е. учитывать индивидуальные особенности пациента и его состояние в данный момент. Сестры должны развивать свои навыки и умения общения, чтобы предоставить качественный уход, ориентированный на пациента, планируемый с его участием. Общение медсестры с пациентом - большое искусство, и этим искусством надо научиться владеть для создания эффективного контакта с пациентом. Эффективное общение сопряжено не только с желанием, но и требует определенного психологического настроя и вырабатывается в процессе практики.

Организация разработчик: КГБОУДПО ККЦМО

Составители: Белозерова И.С., заведующая учебно-методическим отделом КГБОУДПО ККЦМО

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦМО

от «20» октября 2022 г.

Протокол № 3

Оглавление

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный учебный график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: совершенствование профессиональных компетенций; умение устанавливать контакт с пациентами, создавать особый эмоциональный климат, необходимый для лучшего лечения и восстановления пациентов.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу, должен владеть навыками эффективного общения медицинского работника с пациентами и коллегами:

Код компетенции	Профессиональные компетенции
ПК 1.	Способность и готовность применять коммуникативные стандарты эффективного общения с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)
	Знать: <ul style="list-style-type: none">➤ основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием➤ этический кодекс медицинской сестры, этические принципы общения – основные аспекты медицинской этики и деонтологии➤ функции, средства и особенности делового общения➤ методы вербального и невербального общения➤ принципы формирования навыков межличностного общения➤ понятие «конфликт», стратегии поведения в конфликтном взаимодействии, способы решения конфликта Уметь: <ul style="list-style-type: none">➤ соблюдать универсальные принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональной деятельности➤ применять коммуникативные стандарты в общении с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)➤ использовать средства, техники и приемы эффективного общения в процессе выполнения профессиональной деятельности➤ подбирать оптимальные стратегии и способы урегулирования конфликтов

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: специалисты, имеющие среднее медицинское образование

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: медицинские организации

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Медико-профилактическое дело», «Лабораторная диагностика», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Стоматология ортопедическая», «Сестринское дело в педиатрии», «Анестезиология и реаниматология», «Гистология», «Бактериология», «Лабораторное дело», «Диетология», «Младший медицинский персонал», «Дезинфекционное дело», «Общая практика», «Операционное дело», «Организация сестринского дела», «Рентгенология», «Скорая и неотложная помощь», «Судебно-медицинская экспертиза», «Фармация», «Эпидемиология», «Физиотерапия», «Лечебная

физкультура», «Медицинский массаж», «Реабилитационное сестринское дело», «Наркология», «Функциональная диагностика».

4. Характеристика подготовки по программе

- 4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) _____ заочная с ДОТ
- 4.2. Нормативный срок освоения программы: _____ 36 часов
- 4.3. Режим обучения (количество часов в день): _____ 6-8 часов

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
«Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом»
 (заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов		Форма контроля
		всего	лекция	
1.	Основы медицинской психологии	6	6	
	Промежуточная аттестация			Тестирование
2.	Патопсихология	16	16	
	Промежуточная аттестация			Тестирование
3.	Психология общения медицинского работника и пациента	8	8	
	Промежуточная аттестация			Тестирование
	Промежуточная аттестация			Тестирование
4.	Основы медицинской этики и деонтологии	5	5	
	Промежуточная аттестация			Тестирование
5.	Итоговая аттестация	1	1	Тестирование
	Итого	36	36	

3. Тематический план
 программы повышения квалификации
«Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом»
 (заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов	
		всего	лекция
1.	Основы медицинской психологии	6	6
1.1	Предмет и задачи медицинской психологии	2	2
1.2	Понятие здоровья. Основные критерии здоровья	2	2
1.3	Психосоматические расстройства	2	2
	Промежуточная аттестация		
2.	Патопсихология	16	16
2.1	Психопатология личности	3	3
2.2	Психология соматического больного	3	3
2.3	Реакция личности на болезнь	3	3
2.4	Психологические особенности терапевтических больных	3	3
2.5	Психологические особенности больных в приоперативном периоде	2	2
2.6	Психологические особенности онкологических больных	2	2
	Промежуточная аттестация		
3.	Психология общения медицинского работника и пациента	8	8
3.1	Психология общения	4	4
3.2	Особенности эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника	4	4
	Промежуточная аттестация		
4.	Основы медицинской этики и деонтологии	5	5
4.1	Этика поведения медицинских работников	3	3
4.2	Медицинская деонтология	2	2
	Промежуточная аттестация		
5.	Итоговая аттестация	1	1
	Итого	36	16

4. Календарный учебный график
программы повышения квалификации
«Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом»
(заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Неделя/день обучения	Виды контроля
1.	Основы медицинской психологии	6	1-5 день	АП
2.	Патопсихология	16	1-5 день	АП
3.	Психология общения медицинского работника и пациента	8	1-5 день	АП
4.	Основы медицинской этики и деонтологии	5	1-5 день	АП
5.	Итоговая аттестация	1	5 день	АИ
	Итого	36		

АИ – аттестация итоговая

АП – аттестация промежуточная

ПК – производственный контроль

СК – самоконтроль

5. Рабочая программа
 программы повышения квалификации
«Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом»
 (заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1.	Основы медицинской психологии		6	ПК 1
1.1	Предмет и задачи медицинской психологии	Лекция Предмет и задачи медицинской психологии. Основные методы исследования в психологии. Дополнительные методы исследования в психологии. Психические процессы. Психические состояния.	2	
1.2	Понятие здоровья. Основные критерии здоровья	Лекция Понятие здоровья. Основные критерии здоровья. Уровни здоровья. Понятие и сущность здоровья. Концепции здоровья. Показатели общественного и индивидуального здоровья населения. Основные группы факторов, обеспечивающие здоровье современного человека. Социальные детерминанты, влияющие на состояние здоровья человека. Факторы, оказывающие неблагоприятное воздействие на здоровье учащихся (патогенные факторы)	2	
1.3	Психосоматические расстройства	Лекция Психосоматические расстройства. Причины психосоматических расстройств. Патогенез. Классификация. Симптомы психосоматических расстройств. Осложнения. Диагностика. Лечение психосоматических расстройств. Прогноз и профилактика	2	
	Промежуточная аттестация	Тестирование		
2.	Патопсихология		16	ПК 1
2.1	Психопатология личности	Лекция Психопатология личности. Определение личности. Личность и ее структура. Процесс поведения и деятельность личности. Личность, индивид, индивидуальность	3	
2.2	Психология соматического больного	Лекция Психология соматического больного. Пол. Возраст. Профессия. Особенности личности. Особенности темперамента. Внутренняя картина болезни.	3	

		Особенности осознания болезни.		
2.3	Реакция личности на болезнь	Лекция Реакция личности на болезнь. Структура внутренней картины болезни. Факторы, влияющие на внутреннюю картину болезни и тип отношения к заболеванию. Этапы формирования внутренней картины болезни и личностных реакций. Типы личностного реагирования на болезнь. Отношение к болезни. Оценка внутренней картины болезни и отношение к своему состоянию у пациента.	3	
2.4	Психологические особенности терапевтических больных	Лекция Психологические особенности терапевтических больных. Психические изменения личности при некоторых заболеваниях. Психические нарушения при бронхиальной астме. Изменение психики при гипертонической болезни. Нарушение психической деятельности при инфаркте миокарда. Психические изменения при язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки. Психические нарушения при сахарном диабете. Этапы общения	3	
2.5	Психологические особенности больных в приоперативном периоде	Лекция Психологические особенности больных в приоперативном периоде. Диагностический этап. Аффективно-шоковые реакции. Тревога. Депрессивная триада. Распространенные страхи перед операцией. Послеоперационный период.	2	
2.6	Психологические особенности онкологических больных	Лекция Психологические особенности онкологических больных. Обзор методов психологического консультирования и психотерапии, применяемых в работе с онкологическими пациентами. Модель психологической помощи онкологическим пациентам. Психологическая помощь онкологическим пациентам на различных этапах лечения. Психологическая помощь онкологическим пациентам в паллиативной медицине	2	
	Промежуточная аттестация	Тестирование		
3.	Психология общения медицинского работника и пациента		8	ПК 1
3.1	Психология общения	Лекция Психология общения. Сущность и виды взаимоотношений. Понятие и сущность	4	

		общения. Функции общения. Типология общения. Структура общения. Основные характеристики общения как обмена информацией. Роль вербальных средств в коммуникации. Роль невербальных средств в коммуникативном процессе. Понятие и сущность взаимодействия. Понятие, особенности и функции межличностной перцепции		
3.2	Особенности эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника	Лекция Особенности эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника. Роль общения между медицинским работником и пациентом. Условия построения эффективного взаимодействия между медицинским работником и пациентом. Виды общения между медицинским работником и пациентом. Типы общения. Средства общения. Терапевтическое общение	4	
	Промежуточная аттестация	Тестирование		
4.	Основы медицинской этики и деонтологии	Лекция Этика поведения медицинских работников. Биоэтика. Медицинская деонтология.	5	ПК 1
	Промежуточная аттестация	Тестирование		
5.	Итоговая аттестация	Тестирование	1	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение:

- Специалисты, имеющие высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины, документы о повышении квалификации.
- Преподаватели, обеспечивающие сопровождение программы должны проходить повышение квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Производственная база

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Не требуется	теоретическое	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru
Не требуется	итоговое аттестация	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Список литературы:

1. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом: Технологии : учебное пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - Москва : Юнити- Дана, 2015. - 192 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение: Национальное руководство / Под ред. О. Ю. Александрова.//М.:ГЭОТАР — Медиа, 2015. — 619 стр.
3. Организация медицинской помощи в Российской Федерации / Под ред. В. А. Решетникова. // М.: МИА, 2018. — 428 стр.
4. Конечный Р., Боухал М. Психология в медицине. М.: Медицина, 2013. — 345 с.
5. Мягков И. Ф., Боков С. Н. Медицинская психология: основы патопсихологии и психопатологии: Учебник для вузов. М.: Изд-во корпорация «Логос», 2009. — 232 с.
6. Смирнов С. В., Морозов С. Л., Шуленин К. С., Ярославцев М. Ю. Социальный тип личности пациента // Фундаментальные исследования. — 2012. — № 2. — С. 131–134.

7. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

Оценка освоения дополнительной профессиональной программы «Психологические аспекты общения медицинского работника с пациентом» обучающимися включает: текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. Контрольные вопросы.
2. Тестовые задания.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме компьютерного тестирования. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК 1 Способность и готовность применять коммуникативные стандарты эффективного общения с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ основные нормативные и правовые документы, регулирующие профессиональную деятельность специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием ➤ этический кодекс медицинской сестры, этические принципы общения – основные аспекты медицинской этики и деонтологии ➤ функции, средства и особенности делового общения ➤ методы вербального и невербального общения ➤ принципы формирования навыков межличностного общения ➤ понятие «конфликт», стратегии поведения в конфликтном взаимодействии, способы решения конфликта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ соблюдать универсальные принципы медицинской этики и деонтологии в профессиональной деятельности ➤ применять коммуникативные стандарты в общении с коллегами, представителями медицинских и фармацевтических организаций, клиентами, пациентами и их родственниками (законными представителями) ➤ использовать средства, техники и приемы эффективного общения в процессе выполнения профессиональной деятельности ➤ подбирать оптимальные стратегии и способы урегулирования конфликтов 	<p>Оценка результатов выполнения заданий в тестовой форме</p>

Фонд оценочных средств

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Понятие «общение». Его функции.
2. Основные цели, составляющие и уровни общения.
3. Виды и типы общения
4. Общение и общительность, их взаимосвязь.
5. Общение и деятельность, их взаимосвязь.
6. Коммуникативные барьеры и их влияние на общение.
7. Вербальная коммуникация. Коммуникативный акт. Понятие «Обратная связь».
8. Речь. Виды речи. Умение слушать.
9. Виды невербальных средств.

Тестовые задания:

1. Психология общения – это:

раздел общей психологии, изучающий особенности трудовой деятельности человека
раздел общей психологии, изучающий психологическое обеспечение решения проблем организации в условиях рыночной системы хозяйствования

* раздел общей психологии, предметом которого является психологическая специфика процессов общения

2. Какое общение направлено на извлечение выгоды от собеседника?

формально-ролевое

* манипулятивное

духовное

3. Коммуникативная сторона общения – это:

* обмен информацией между людьми

взаимодействие между людьми

восприятие друг друга

4. Невербальные средства общения – это:

средства передачи словесной информации

* средства передачи отношения к партнеру по общению

средства передачи словесной информации и отношения к партнеру

5. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении – это:

* кинесические средства

такесические средства

проксемические средства

6. Средства общения, связанные с голосом – это:

экстралингвистика

просодика и кинесика

* просодика и экстралингвистика

7. Мимика – это:

движения руками и головой

* движение мышц лица

эмоциональное состояние человека

8. Какие средства общения, связаны с пространственной ориентацией?

такесические

кинесические

* проксемические

9. Персональное общение предполагает следующие расстояния между партнерами:

0-45 см.

* 45-120 см.

120-400 см.

10. Публичное общение предполагает следующие расстояния между партнерами:

* 400-750 см.

120-400 см.

45-120 см.

11. Какой характер общения, если партнеры расположены за столом напротив друг друга?

независимая позиция

дружеская беседа

* оборонительный

12. Что относится к кинесическим средствам общения?

высота голоса, скорость речи, тембр голоса

* мимика, взгляд, жесты

визуальный контакт, рукопожатие, похлопывание

13. Индивидуально-психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов – это:

характер

* темперамент

черты характера

14. Укажите тип ВНД, соответствующий холерику:

* сильный – неуравновешенный – подвижный

сильный – уравновешенный – подвижный

сильный – уравновешенный – инертный

15. Укажите тип ВНД, соответствующий меланхолику:

слабый – уравновешенный – подвижный

сильный – уравновешенный – подвижный

* слабый – неуравновешенный – инертный

16. Процесс взаимодействия людей, социальных групп, общностей, в котором происходит обмен информацией:

сотрудничество

* общение

обмен мнениями

17. В каком общении на первом месте стоят вопросы дела?

а) светском

б) духовном

* деловом

18. Интерактивная сторона общения – это:

* взаимодействие между людьми

восприятие друг друга

обмен информацией между людьми

19. Вербальные средства общения – это?

средства передачи отношения к партнеру по общению

* средства передачи словесной информации

средства передачи словесной информации и отношения к партнеру

20. Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания – это:

проксемические средства

кинесические средства

* такесические средства

21. Общее название ритмико-интонационных сторон речи – это:

* просодика

проксемика

экстралингвистика

22. Жесты – это:

положение человеческого тела

* разнообразные движения руками и головой

эмоциональное состояние человека

23. Какие средства общения, связаны с тактильным воздействием?

кинестические

проксеимические

* такесические

24. Социальное общение предполагает следующие расстояния между партнерами:

45-120 см.

* 120-400 см.

400-750 см.

25. Персональное общение предполагает следующие расстояния между партнерами:

0-45 см.

* 45-120 см.

120-400 см.

26. Какой характер общения, если партнеры расположены за столом по обе стороны угла?

* дружеская беседа

оборонительный

независимая позиция

27. Какой характер общения, если партнеры расположены за столом по диагонали?

оборонительный

* независимая позиция

дружеская беседа

28. Что относится к такесическим средствам общения?

поза, походка, жесты

мика, взгляд, жесты

* рукопожатие, похлопывание

29. Укажите тип ВНД, соответствующий сангвинику:

* сильный – уравновешенный – подвижный

сильный – неуравновешенный – подвижный

сильный – уравновешенный – инертный

30. Укажите тип ВНД, соответствующий флегматику:

сильный – неуравновешенный – подвижный

* сильный – уравновешенный – инертный

слабый – уравновешенный – инертный

31. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

*идентификации

эмпатии

рефлексии

32. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?

*регулирует неофициальные межличностные отношения в группе

*не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции

назначается

обладает определенной системой различных санкций

33. Что свойственно манипуляторному стилю общения?

имеет тайный характер намерений

* вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего

порядка
предполагает ясность внутренних приоритетов
используется духовно зрелыми речевыми партнерами

34. Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

личностным

деловым

* ролевым+

35. Что будет являться существенным признаком внушения:

* не критическое восприятие информации

недоверие

критичность

36. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

психическое заражение

* конформность

убеждение

подражание

37. Что свойственно эффекту стереотипизации?

удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств

предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов

* возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю

38. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

убеждение

* психическое заражение

эмпатия

39. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

понимание целей партнера

* все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

знание индивидуальных особенностей партнера

40. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

оперативка

* переговоры

брифинг

* совещания

* беседа

видеоконференция

41. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?

комплиментом

* лестью

критикой

42. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

примитивное

закрытое

ролевое

* открытое

43. Отметьте этапы делового общения:

установление контакта

выявление мотивов общения

взаимодействие

завершение общения

* все варианты верны

44. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

эмпатия

* все ответы верны

рефлексия

идентификация

45. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...

Самоактуализацию в общении.

* Соответствие опыт, осознания и сообщения.

Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

Самосовершенствование личности.