

**Программа Семинара
«Нежелательные события в медицинской организации»**

Даты проведения: 16-18 октября 2023 года

Место проведения: г. Набережные Челны, республика Татарстан, Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи»

День 1

16 октября 2023 года.

09:00 – 11:00	Бенчмаркинг для групп I очереди. Регистрация участников группы I очереди и демонстрация практических решений, внедренных в деятельность БСМП по программе бенчмаркинга. Встреча на входе в терминал №1
10:00 – 11:00	Регистрация остальных участников. На входе в терминал №1
11:00 – 11:15	Приветственное слово от руководства ГАУЗ РТ «БСМП г. Набережные Челны»
11:15 – 13:00 Модуль 1	Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (ВККиБМД) в соответствии с приказом Минздрава России №785н от 31.07.2020 Во время семинара в форме мозгового штурма организуем обсуждение темы, важной для большинства участников. Для тех, кто раньше не участвовал в таких обсуждениях, это будет возможность ознакомиться с техникой проведения мозгового штурма, а также методами визуализации, которые можно будет использовать в процессе непрерывного обучения 1. Потребность в построении системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. С чего начать? 2. Конфузы с терминами: качество, контроль качества, обеспечение качества, управление качеством, критерии, показатели. Как интерпретировать? 3. Нормативное регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в РФ. Как применять? 4. Приказ 785н и проверочные листы Росздравнадзора. В чем связь и отличия? Показатели приказа: какова их структура и в чем содержание? Порядок проведения и направления внутреннего контроля. Что подлежит обязательному контролю? 5. Результативная система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Как внедрить?
13:00 – 14:00	Перерыв (кофе-брейк и общение со спикерами)
14:00 – 15:00	6. Структура для управления качеством. Комиссия, служба или уполномоченное лицо? Что лучше и как такая структура работает? Процессы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности 7. Измерение результатов работы системы внутреннего контроля качества. Как осуществлять мониторинг показателей качества и безопасности медицинской деятельности? Как оценить, что все делаем правильно? 8. Документирование системы внутреннего контроля. Алгоритмы, стандартные операционные процедуры, рабочие инструкции и руководства, регистры и журналы. Может ли быть единой на регион документация по ВККиБМД 9. Разбор практических кейсов
15:00 – 16:30	«Профилактика нежелательных событий и действия медицинской организации в

Модуль 2	случае их возникновения» 1. Основной понятийный аппарат: что такое «нежелательное событие», инцидент, риск, коренная причина, «события, которые не должны произойти никогда», «потенциально нежелательное событие» 2. Нежелательные события в поликлинике и стационаре. Что к ним относится, как их учитывать и что с ними делать? Российский международный опыт 3. Проблемы установления и интерпретации причин нежелательных событий при оказании медицинской помощи например судебной практики 4. Требования нормативных документов касательно анализа коренных причин нежелательных событий, корректирующих действий и непрерывных улучшений
16:30 – 16:40	Дискуссия, ответы на вопросы, подведение итогов первого дня

День 2

17 октября 2023 года.

09:00 – 11:00	Бенчмаркинг для групп II очереди. Демонстрация практических решений, внедренных в деятельность БСМП по программе бенчмаркинга. Встреча на входе в терминал №1
11:00 – 13:00 Модуль 2: продолжение	«Профилактика нежелательных событий и действия медицинской организации в случае их возникновения» 5. Причины возникновения нежелательных событий 6. Учет инцидентов и нежелательных событий в медицинской организации 7. Коммуникация с заинтересованными сторонами в случае наступления неблагоприятного события. Помощь персоналу, участвующему в неблагоприятном событии. Поведение организации в отношении к пациенту, контрольным органам, СМИ 8. Уменьшение тяжести последствий неблагоприятного события. Извлечение уроков. Использование данных о неблагоприятном событии для обучения сотрудников и других медицинских организаций 9. Корректирующие действия. Как разработать план таких действий? Мониторинг реализации плана корректирующих действий и оценка их результатов. Требования к записям о корректирующих действиях 10. Построение системы профилактики неблагоприятных событий в рамках системы внутреннего контроля 11. Разбор практических кейсов
13:00 – 14:00	Перерыв (кофе-брейк и общение со спикерами)
14:00 – 15:00 Модуль 3	Опыт ГАУЗ РТ «БСМП Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ» Шесть ключевых ступеней к построению безопасной клиники
15:00 – 16:00	Нежелательные события в многопрофильном стационаре: виды и методы выявления
16:00 – 16:30	Дискуссия, ответы на вопросы, подведение итогов второго дня

День 3

18 октября 2023 года.

09:00 – 11:00	Бенчмаркинг для групп II очереди. Демонстрация практических решений, внедренных в деятельность БСМП по программе бенчмаркинга. Встреча на входе в терминал №1
11:00 – 13:00 Модуль 4	Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Часть 1. Для чего нужен внутренний аудит? 1. Основные принципы проведения внутренних аудитов и термины, связанные с аудитами 2. Процессный подход при проведении внутреннего аудита. Использование

	<p>различных способов описания процесса при проведении внутренних аудитов</p> <p>3. Идентификация ключевых элементов процесса на основании документов, описывающих процесс</p> <p>4. Риск-ориентированное мышление при планировании внутреннего аудита. Приоритизация тем для проведения аудита</p> <p>5. Критерии аудита — на что опираться и где найти информацию. Возможность использования нормативных документов, регулирующих области деятельности организации в качестве критериев аудита. Понимание требований нормативных документов, высказанных в явном и в неявном виде.</p> <p>6. Идентификация совокупности требований к областям аудита</p> <p>Тренинг: Как перевести требования в чек-листы и опросники для проведения аудита</p> <p>Часть 2. Порядок проведения аудита</p> <p>7. Планирование. Программа аудитов и план аудита. Вводное совещание</p> <p>8. Подготовка к аудиту. Подготовка организации, аудиторов. Критерии выбора аудиторов и правила их поведения во время аудита. Коммуникация между членами команды аудиторов в ходе процесса. Совещание аудиторов в конце аудита. Подготовка отчета: выявление элементов для общего отчета. Подготовка к презентации результатов аудита</p> <p>9. Формирование команды аудиторов и распределение ролей. Подготовка рабочих документов. Подготовка личного плана работы. Подготовка отчета по результатам аудита.</p> <p>Тренинг: Как создать годовую программу аудитов и план конкретного аудита</p>
13:00 – 14:00	Перерыв (кофе-брейк и общение со спикерами)
14:00 – 15:00 Модуль 4	<p>11. Сбор данных. Техника сбора данных</p> <p>12. Анализ документов как метод сбора данных. Выбор документов для анализа</p> <p>13. Интервью с персоналом и пациентами как метод сбора данных</p> <p>14. Наблюдение как метод сбора данных</p> <p>15. Ведение записей по ходу аудита. Идентификация несоответствий. Коммуникация с персоналом. Заключительное совещание. Презентация отчета об аудите.</p> <p>16. Что после аудита? Планирование и проведение корректирующих действий. Оценка риска и предупреждающие действия</p> <p>Тренинг: Как использовать результаты аудита для проведения корректирующих и предупреждающих действий и мероприятий по улучшению</p>
15:00 – 16:00	Особенности организации экстренной помощи через призму системы управления качеством
16:00 – 16:30	Дискуссия, подведение итогов семинара

Руководитель программного
комитета, д.м.н. профессор

26.10.2023 года



А.И. Грипан

