

ПРОГРАММА СЕМИНАРА - ПРАКТИКУМА
«Разработка и реализация стратегии управления качеством,
персоналом и экономической эффективностью в медицинской организации»

22, 23 и 24 июня 2023 г.

Место проведения: Российская Федерация, г. Владивосток, парк-отель «Аврора»

ДЕНЬ 1 - 22 июня

10.00 – 11.40

Семинар № 1: «Будущее - искусство возможного»

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

- Почему это мероприятие
- Ситуация в здравоохранении
- Тенденции

Как никогда раньше пациенты нуждаются в качественной, безопасной, финансово приемлемой медицинской помощи. Количество знаний и сложность медицинских технологий с каждым днём растёт. Одновременно растёт и стоимость медицинских услуг, но доступные финансовые и человеческие ресурсы не растут таким же темпом. Что нас ожидает в будущем? Какие тенденции наблюдаются в организации систем здравоохранения в мире, как должна быть организована система здравоохранения региона и деятельность медицинской организации? К чему надо готовиться? Семинар начнётся с обзорного выступления, которое нацелено на то, чтобы стимулировать слушателей внести свой вклад в определение возможностей для совершенствования деятельности медицинских организаций и системы здравоохранения региона.

12.00 – 13.40

Сессия № 2: Стратегия развития региона и медицинской организации

Спикеры: Худченко А.Г., Корчагин Е.Е., Морозова Ю.А.

Оказание медицинской помощи в условиях быстро изменяющейся среды невозможно без постоянной адаптации ко внешним и внутренним ограничениям. Но адаптация должна быть целенаправленная, поскольку медицинская организация и система здравоохранения региона должны удовлетворять и существующие, и будущие потребности населения. Следовательно, на базе стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации, и на уровне региона, и на уровне медицинской организации должны быть разработаны стратегии развития, нацеленные на постоянное улучшение. Развитие медицинской организации невозможно без определения видения – желаемого будущего состояния долгосрочной стратегии.

Традиционно, в медицинских организациях крайне редко ставится вопрос долгосрочной стратегии развития и знания, необходимые для разработки стратегического и оперативного планов отсутствуют. В рамках этой сессии, на примере конкретных медицинских организаций, будет рассмотрен вопрос определения стратегических целей и стратегий их достижения. Особое внимание будет уделено идентификации возможностей для развития в условиях ограниченных ресурсов. Руководители проектов разработки стратегических планов будут делиться своим опытом в надежде, что участники мероприятия воспользуются полученной информацией для инициирования процесса стратегического планирования в своих медицинских организациях.

14.00 – 15.40

Сессия № 3: Требования к совокупности знаний и навыков современных руководителей. Взаимодействие руководителей и сотрудников медицинской организации в условиях быстроизменяющейся среды

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

Всё течёт, все меняется и скорость изменений все ещё растёт. Изменения охватывают все сферы человеческой деятельности, включая этику, мораль, процессы в обществе. Насколько медицинский персонал понимает, что и их личная жизнь, и успех организации, в которой они работают, зависит от их способности не только адаптироваться к изменениям, но и от способности предугадывать будущие события на основе отслеживания текущих тенденций? «Быть в тренде» больше не является привилегией узкого круга профессионалов, сегодня «в тренде» должны быть все, перед которым ещё много лет профессиональной жизни.

В рамках этой сессии попытаемся анализировать, какие требования и ожидания будут поставлены перед современным руководителям, какими они должны быть, что они должны знать и уметь и как они будут взаимодействовать с сотрудниками нового профиля. Также обратим внимание на то, какие сегодняшние парадигмы требуют серьёзного пересмотра. что остаётся постоянным а что подлежит изменению.

Сессия будет проходить в форме круглого стола – непринуждённой дискуссии, с коротким выступлением для введения в тему.

ДЕНЬ 2 - 23 июня

10.00 – 11.40

Сессия № 3: Корпоративная культура и управление персоналом. Роль среднего руководства и его управленческие компетенции.

Спикеры: Корчагин Е.Е., Сахаутдинова И.В.,

Реализация стратегии развития медицинской организации или региона невозможна без вовлечения персонала всех уровней. Без заинтересованных и мотивированных кадров можно создать только оболочку – правила, приказы процедуры – но такая «система» работать не будет.

Чтобы добиться успеха, ключевым фактором является положительная корпоративная культура. Финансовая составляющая важна, но корпоративная культура важнее. Каждый руководитель хотел бы, чтобы в его организации культура была именно такая, но что он лично делает, чтобы вовлечь персонал, чтобы создавать взаимное доверие и атмосферу ненаказания?

В рамках этой сессии признанные лидеры в здравоохранении будут делиться своим опытом управления персоналом и создания корпоративной культуры, которая поддерживает непрерывное улучшение. Их оперативные инструменты: понимание стратегии развития, выработка оригинальных подходов, нацеленных на преодоление препятствий, личная храбрость и лидерские качества. Участники мероприятия смогут применить метод «сравни и сопоставь», чтобы оценить слабые и сильные места собственных подходов и разработать свою дорожную карту.

12.00 – 13.40

Сессия № 4: Экономическая эффективность медицинской организации и способы ее достижения.

Спикеры: Морозова Ю.А., Сахаутдинова И.В.

Без финансовой поддержки процесс непрерывного улучшения не будет работать, несмотря на все усилия.

Оказывается, что в системе здравоохранения существуют большие скрытые резервы. Медицинские организации теряют деньги вследствие нерациональности организации бизнес-процессов, дублирования многих действий, потери времени на выполнение действий, которые не создают ценность. Одним словом, медицинские организации не умеют управлять финансовыми аспектами своей деятельности.

В рамках этой сессии будет показано, как медицинская организация может перестроить свои внутренние процессы чтобы снизить потери и увеличить доходы.

Главные врачи, которые это сделали, покажут свой опыт - реальные примеры достигнутых улучшений. Также будет показано, какое изменение в мышлении клиницистов должно произойти, чтобы ориентация на улучшение экономических аспектов деятельности стала частью их повседневной работы.

ДЕНЬ 3 - 24 июня

10.00 – 11.40

Сессия № 5: Управление медицинской организацией в условиях ограниченных ресурсов

Спикеры: Князев Е., Бошковиц Р., Морозова Ю.А.

Как достигать заданные цели и как развиваться в условиях ограниченных ресурсов? На этот вопрос все ждут ответа в виде какой-то волшебной формулы, но она, увы, не существует. Когда слышат «ограниченные ресурсы», большинство руководителей имеет в виду деньги, но они не являются единственным дефицитным ресурсом. Время, квалифицированные сотрудники, инициативные сотрудники, лидеры на всех уровнях, а иногда и просто грамотные специалисты – все это в той или иной степени является дефицитным ресурсом. Даже если финансы обеспечены, что делать если невозможно найти грамотного и авторитетного руководителя проекта.

Успешные руководители способны обойти или уменьшить влияние таких ограничений. В рамках этой сессии участники будут ознакомлены с подходами, которые применяют лидеры чтобы обеспечить движение вперед, даже в условиях жестких ограничений. Эта сессия им поможет найти подход, наиболее соответствующий условиям в их организации.

12.00 – 13.40

Сессия № 6: Основы проектного управления. Управление рисками и использование возможностей.

Спикеры: Корчагин Е.Е., Сахаутдинова И.В., Лукманова М.Г.

Большинство проектов организационных изменений не достигают цели. Такая ситуация наблюдается во всем мире. Причин множество: отсутствие планирования, строгого управления сроками и задачами, отсутствие взаимодействия руководства и персонала.

Для России наиболее характерными причинами провала являются отсутствие ясной цели и отсутствие плана реализации проекта. Например, если медицинская организация в приказном порядке внедряет систему качества и безопасности медицинской деятельности, с основной целью чтобы получить сертификат Национального института качества, то провал практически гарантирован.

В рамках этой сессии руководители проектов внедрения система качества и безопасности будут делиться своим опытом реализации успешных проектов. Они опишут вызовы всех фаз внедрения и то, как они с ними справлялись. Их опыт поможет участникам избежать грабли, на которые можно наступить, тем самым вероятность успешной реализации проекта повышается.

14.00 – 15.40

Сессия № 7: Нежелательные события. Профилактика рисков и культура качества

Спикеры: Бошкович Р., Князев Е.

Построение результативной системы управления рисками и профилактика неблагоприятных событий является для всех медицинских организаций задачей самого высокого приоритета. Имея в виду, что медицина – опасная деятельность, определённый процент пациентов подвергается риску нанесения дополнительного вреда здоровью во время оказания медицинской помощи. Одновременно, определённый процент персонала подвергается риску в одночасье не только остаться без средств к существованию, но и оказаться за решёткой. Пресловутая «врачебная ошибка», которую Следственный комитет квалифицирует как «преступление» может уничтожить и самого опытного врача.

Как профилактировать неблагоприятные события? Как выстроить систему работы, где риски находятся на приемлемом уровне? Что делать, если все-таки наступит неблагоприятное событие? Как в таком случае помочь и пациенту, и персоналу? И как воздействовать на системные причины неблагоприятных событий чтобы предотвратить их повторение?

В рамках этой сессии будут описаны детали подхода к построению результативной системы управления неблагоприятными событиями и дадут инструкции, как анализировать коренные причины, которые могут привести к трагедии. На основании полученных знаний участники смогут инициировать такую работу в своих организациях на благо и пациента, и персонала.

Руководитель программного
комитета,
д.м.н., профессор

А.И. Грицан