 КГБОУДПО ККЦМО	Министерство здравоохранения Красноярского края	
	Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр медицинского образования»	
СМК-ДП-02.24.20	Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в КГБОУДПО ККЦМО	Редакция № 1



УТВЕРЖДАЮ

Директор

А. И. Грицан

« 30 » декабря 2020

**ПОРЯДОК
информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в
КГБОУДПО ККЦМО**

Введен в действие


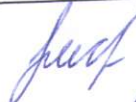

с « 30 » декабря 20 20

Красноярск, 2020

Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг
в КГБОУДПО КЦМО

Редакция № 1

Стр. 2 из 8

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработал	Зам. директора по учебной работе	Фокина А.Г.		30.12.2021
Разработал	Зав. учебно-методическим отделом	Белозерова И.С.		30.12.2021
Проверил	Ведущий юрисконсульт	Горбачева Н.В.		30.12.2021
Согласовал				
Согласовал				

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр медицинского образования».
- 1.2. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
 - Уставом Центра и иными локальными актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных образовательных услуг.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:
- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг;
 - «Исполнитель» - образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
 - «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу дополнительного профессионального образования (ПП, ПК);
 - «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).
- 1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

- 2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
 - свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
 - цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
 - договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
 - порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
 - документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
 - ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.
- 2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
- 2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.
- 2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.
- 2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Центре

- 3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).
- 3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:
- обеспечение открытости и общедоступности информации о Центре и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
 - размещение информации о Центре и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Центре;
 - личное информирование Заказчика при его личном обращении в Центр для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
 - определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об оказании платных образовательных услуг на официальном сайте и информационных стендах Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет» и стендах Центра:

- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.
- Положение об оказании платных образовательных услуг, порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах в Центре;
- Форму Договора об оказании платных образовательных услуг;
- Порядок действий учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).
- Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).
- Фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты;

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора Центра лицо (далее - Уполномоченное лицо).

5.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Колледже;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг в колледже;
- иными локальными нормативными актами, принятыми в учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг; Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре об оказании платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4. настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

5.3. Уполномоченное лицо:

5.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию устава Исполнителя – юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- в) копию свидетельства о государственной аккредитации.

5.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора путем утверждения Положения в новой редакции.

6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

6.4. Все работники Центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

