 <b>КГБОУДО ККЦМО</b>	Министерство здравоохранения Красноярского края	
	Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр медицинского образования»	
<b>СМК-ДП-02.1-2020</b>	<b>Положение о внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов</b>	Редакция № 1

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор  

 А. И. Грицан  
 « 29 » 09 2020





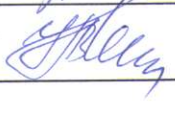
**Положение  
 о внутренней оценки качества реализации дополнительных  
 профессиональных программ и их результатов**

Введен в действие  
 с « 29 » 09 2020

Красноярск, 2020

### Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Нормативные ссылки .....	3
3. Определения терминов, обозначения терминов, обозначения и сокращения .....	4
4. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ ...	4
5. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО .....	5
Приложение 1 Критерии анализа показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию	7
Приложение 2 Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы повышения квалификации .....	10

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработал	заведующий учебно-методическим отделом	Белозерова И.С.		29.09.2020
Разработал				
Проверил	зам. дир. по учебной работе	Фокина А.Г.		29.09.20
Согласовал	ведущий юрист-консультант	Торбачева В.		29.09.20
Согласовал				

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в Краевом государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой центр медицинского образования» (далее – КГБОУДПО ККЦМО) определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования КГБОУДПО ККЦМО.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в КГБОУДПО ККЦМО осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ: программ переподготовки, программ повышения квалификации.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Программы дополнительного профессионального образования реализуются в КГБОУДПО ККЦМО при участии специалистов, имеющих опыт работы в области медицины и образования.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

## 2. Нормативные ссылки

При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 № 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании";
- Устав КГБОУДПО ККЦМО.

### 3. Определения терминов, обозначения терминов, обозначения и сокращения

- дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

- программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;

- программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;

- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

#### **Сокращения:**

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

ДПП - дополнительная профессиональная программа.

### 4. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ

4.1. Содержание ДПП должно учитывать требования Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки слушателя для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы КГБОУ ДПО ККЦМО;

- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в КГБОУДПО ККЦМО.

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели, педагогические работники КГБОУДПО ККЦМО.

4.6. КГБОУДПО ККЦМО обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в форме внутреннего мониторинга качества образования. КГБОУДПО ККЦМО на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

## 5. Порядок организации внутренней оценки качества ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет Педагогический совет.

5.2. Внутренняя оценка качества ДПО предполагает формирование блока внутренних локальных актов по ДПО, организацию работы по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития ДПО; анализ результатов оценки качества ДПП.

5.3. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (приложение 1);
- анкетирования слушателей по оценке удовлетворенности программ (приложение 2);
- текущей аттестации (контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные работы, письменные ответы на вопросы теста, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, реферат, самостоятельное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
- опроса работодателей.

5.4. Анализ программ ДПО по показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого календарного года.

5.5. Анализ по каждой ДПП проводится после реализации программы.

5.6. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

5.7. Форма анкеты утверждается директором центра.

5.8. Порядок организации итоговой аттестации слушателей представлен в Положении об организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ.

**Приложение 1**

**Критерии анализа показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию**

№ п/п	Показатели	Количество
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	
1.4.1	Программ повышения квалификации	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	
1.5.1	Программ повышения квалификации	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.10.1	Высшая	
1.10.2	Первая	

**Положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов**

**СМК-ДП-02.1-2020**

Редакция № 1

Стр. 8 из 15

1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	
<b>2.</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.7	Общий объем научно-исследовательской и опытно-конструкторской работы (НИКОР)	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	
<b>3.</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	



3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	
<b>4.</b>	<b>Инфраструктура</b>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	

**Приложение 2**

**Анкета  
оценки удовлетворенности слушателей  
программы повышения квалификации**

Анкета

Уважаемый слушатель курса повышения квалификации!

Нам очень важно Ваше мнение.

Ваши пожелания и предложения помогут сделать программу более полезной, информативной и интересной.

Шкала оценивания:

5 баллов – Отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – Хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – Удовлетворительно. Ваша оценка нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

Название программы \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Должность, организация \_\_\_\_\_

<b>Пожалуйста, ответьте на вопросы и оцените по 5-ти балльной системе:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Соответствие программы Вашим профессиональным потребностям	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Соответствие полученной информации заявленной программе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможность применения полученных знаний в практической работе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Техническая оснащенность занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Гостеприимство, сервис и обслуживание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удобство и комфорт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Откуда Вы узнали об обучении:</b>					
<input type="checkbox"/> искал обучение для себя в Интернете					
<input type="checkbox"/> получил письмо с программой по почте РФ					
<input type="checkbox"/> узнал из электронной рассылки					
<input type="checkbox"/> знаю об учебном центре и сразу пришел на сайт					
<input type="checkbox"/> информацию получил от руководства/ отдела кадров/ коллег					
<input type="checkbox"/> был приглашен по телефону сотрудником учебного центра					
<input type="checkbox"/> другое.....					
<b>Что повлияло на выбор данного курса повышения квалификации?</b>					
<input type="checkbox"/> уникальность программы					
<input type="checkbox"/> квалификация преподавателей					
<input type="checkbox"/> репутация учебного центра					
<input type="checkbox"/> место проведения					
<input type="checkbox"/> другое.....					

**Куда хотели бы получать приглашения на следующие мероприятия учебного центра?**

- на почтовый адрес предприятия
- на электронный адрес .....
- уже получаю электронную рассылку
- не хочу получать приглашения

**Какие вопросы желательно добавить в программу?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Оцените работу преподавателя по 5-ти балльной системе

Ф.И.О. преподавателя	Профессиональная компетентность	Актуальность и практическая применимость	Работа с аудиторией	Презентация

Пожалуйста, напишите отзыв об обучении

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Разрешаю использовать мое мнение об обучении в учебном центре, высказанное в данной анкете, на сайте учебного центра и в других цифровых ресурсах, в печатных СМИ.

(подпись).....

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Благодарим за обратную связь!**

**Анкета  
оценки удовлетворенности слушателей  
программы переподготовки**

Анкета

Уважаемый слушатель курса переподготовки!

Нам очень важно Ваше мнение.

Ваши пожелания и предложения помогут сделать программу более полезной, информативной и интересной.

Шкала оценивания:

5 баллов – Отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – Хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – Удовлетворительно. Ваша оценка нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

Название программы \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Должность, организация \_\_\_\_\_

<b>Пожалуйста, ответьте на вопросы и оцените по 5-ти балльной системе:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Соответствие программы Вашим профессиональным потребностям	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Соответствие полученной информации заявленной программе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Возможность применения полученных знаний в практической работе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Техническая оснащенность занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Гостеприимство, сервис и обслуживание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удобство и комфорт	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Откуда Вы узнали об обучении:</b>					
<input type="checkbox"/> искал обучение для себя в Интернете <input type="checkbox"/> получил письмо с программой по почте РФ <input type="checkbox"/> узнал из электронной рассылки <input type="checkbox"/> знаю об учебном центре и сразу пришел на сайт <input type="checkbox"/> информацию получил от руководства/ отдела кадров/ коллег <input type="checkbox"/> был приглашен по телефону сотрудником учебного центра <input type="checkbox"/> другое.....					
<b>Что повлияло на выбор данного курса переподготовки?</b>					
<input type="checkbox"/> уникальность программы <input type="checkbox"/> квалификация преподавателей <input type="checkbox"/> репутация учебного центра <input type="checkbox"/> место проведения <input type="checkbox"/> другое.....					
<b>Куда хотели бы получать приглашения на следующие мероприятия учебного центра?</b>					

на почтовый адрес предприятия  
 на электронный адрес .....  
 уже получаю электронную рассылку  
 не хочу получать приглашения

**Какие вопросы желательно добавить в программу?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Оцените работу преподавателя по 5-ти балльной системе

Ф.И.О. преподавателя	Профессиональная компетентность	Актуальность и практическая применимость	Работа с аудиторией	Презентация

Пожалуйста, напишите отзыв об обучении

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Разрешаю использовать мое мнение об обучении в учебном центре, высказанное в данной анкете, на сайте учебного центра и в других цифровых ресурсах, в печатных СМИ.

(подпись).....  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Благодарим за обратную связь!**

