

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



Утверждаю:

Директор КГБОУДПО ККЦМО

«08» _____ А. И. Грицан
2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

**«Планирование деятельности медицинской организации
(структурного подразделения)»**

(очная программа с применением ДОТ)

Красноярск, 2022

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа «Планирование деятельности медицинской организации (структурного подразделения)» предназначена для повышения квалификации работников медицинских организаций по специальности «Организация сестринского дела».

Программа составлена объемом 72 часа, с промежуточной и итоговой аттестацией в форме опроса.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена с учетом нормативных документов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Профессионального стандарта № 1336, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 479н от 31.07.2020 г.

Актуальность темы: Планирование - процесс определения целей, стратегий, а также мероприятий по их достижению за определенный период времени исходя из предположений о будущих вероятных условиях выполнения плана. Процесс планирования является инструментом, помогающим в принятии управленческих решений. Его задача обеспечить нововведения и изменения в организации в достаточной степени. Планирование позволяет подготовиться к использованию будущих благоприятных условий; улучшить координацию действий в организации; более рационально распределить ресурсы; улучшить контроль в организации.

Планирование здравоохранения - это обоснование и разработка определенного соотношения потребностей населения в медицинской помощи, лекарственном обеспечении и санитарно-противоэпидемическом обслуживании с возможностями их удовлетворения.

Организация разработчик: КГБОУДПО ККЦМО

Составители: Грицан А.И. - директор КГБОУДПО ККЦМО, Бошкович Радомир — член экспертного совета ГД РФ по качеству медицинской деятельности, Белозерова И.С., заведующая учебно-методическим отделом КГБОУДПО ККЦМО

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦМО

от «07» февраля 2023 г.

Протокол № 9

Оглавление

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный учебный график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: дать системные знания теории разработки и принятия стратегических решений, направленных на достижение целей организации, и практические навыки выбора и обоснования стратегии организации, реализация которой обеспечит эффективное функционирование организации в долгосрочной перспективе, быструю адаптацию ее к меняющимся внешним условиям.

2. Планируемые результаты обучения: Планируемые результаты обучения вытекают из профессионального стандарта № 1336, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 479н от 31.07.2020 г.:

Код компетенции	Профессиональные компетенции
ПК 1.	Планирование деятельности структурного подразделения
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• основные этапы процесса стратегического планирования и их содержание;• подходы к формированию и разработке стратегического плана организации;• основные составляющие процесса выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• методы анализа внешней и внутренней среды организации, инструменты выработки стратегии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• формировать основные элементы процесса целеполагания и проводить стратегическую сегментацию рыночного окружения организации;• выявлять и анализировать проблемы при анализе конкретных ситуаций в процессе формирования и разработки стратегического плана организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;• применять аналитические методы и стратегические инструменты в процессе выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• графически представлять матричные инструменты стратегического планирования;• систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности.

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: специалисты, имеющие среднее медицинское образование

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: медицинские организации

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальностям: «Организация сестринского дела».

4. Характеристика подготовки по программе

- 4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) очная с ДОТ
- 4.2. Нормативный срок освоения программы: 72 часа.
- 4.3. Режим обучения (количество часов в день): 6-8 часов.

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
«Планирование деятельности медицинской организации
(структурного подразделения)»
 (очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов				Форма контроля
		всего	Лекция с ДОТ	практика	самостоятельная работа	
1.	Потребность к определению стратегической ориентации	11	2	6	3	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
2.	Определение миссии	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
3.	Определение стратегических целей	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
4.	Стратегический анализ внешней и внутренней среды (SWOT, DEPLESET-анализ)	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
5.	Определение стратегий реализации выбранных целей	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
6.	Анализ риска и разработка запасного плана	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
7.	Комплектация стратегического плана и оперативное планирование	10	2	6	2	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация					Контрольные вопросы
8.	Итоговая аттестация	1	1	-	-	Проект
	Итого	72	15	42	15	

3. Тематический план
 программы повышения квалификации
«Планирование деятельности медицинской организации
(структурного подразделения)»
 (очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	Лекция с ДОТ	практика	самостоятель ная работа
1.	Потребность к определению стратегической ориентации	11	2	6	3
	Промежуточная аттестация				
2.	Определение миссии	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
3.	Определение стратегических целей	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
4.	Стратегический анализ внешней и внутренней среды (SWOT, DEPLESET-анализ)	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
5.	Определение стратегий реализации выбранных целей	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
6.	Анализ риска и разработка запасного плана	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
7.	Комплектация стратегического плана и оперативное планирование	10	2	6	2
	Промежуточная аттестация				
8.	Итоговая аттестация	1	1	-	-
	Итого	72	15	42	15

4. Календарный учебный график
 программы повышения квалификации
«Планирование деятельности медицинской организации
(структурного подразделения)»
 (очная программа с применением ДОТ)

Обучение по программе «Планирование деятельности медицинской организации (структурного подразделения)» проводится согласно расписания занятий, составленного в соответствии с учебным планом.

5. Рабочая программа
 программы повышения квалификации
«Планирование деятельности медицинской организации
(структурного подразделения)»
 (очная программа с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1.	Потребность к определению стратегической ориентации	Лекция с ДОТ Объект стратегического планирования. Основные аспекты стратегического планирования. Стратегическое планирование, его цели, задачи. Содержание стратегического планирования. Методы стратегического планирования. Выявление потребности к определению стратегической ориентации.	2	ПК 1
		Практика Методы стратегического планирования. Выявление потребности к определению стратегической ориентации.	6	
		Самостоятельная работа Решение о потребности к определению стратегической ориентации организации	3	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
2.	Определение миссии	Лекция с ДОТ Определение миссии. В миссии должны быть отражены следующие характеристики организации: <ul style="list-style-type: none"> • целевые ориентиры, т.е. то, на что направлена деятельность организации и к чему она стремится в своей долгосрочной перспективе; • сфера деятельности и рынок, на котором организация осуществляет реализацию своего продукта; • философия организации, выраженная в принятых ею ценностях и верованиях. 	2	ПК 1

		Практика Мозговой штурм — как метод принятия управленческих решений	6	
		Самостоятельная работа Формирование миссии организации	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
3.	Определение стратегических целей	Лекция с ДОТ Стратегические цели, как система ориентиров для выстраивания долгосрочных планов по развитию организации. В соответствии с этим формируются направления бизнес-стратегий финансовой деятельности, особенностей производства.	2	ПК 1
		Практика Мозговой штурм	6	
		Самостоятельная работа Определение стратегических целей организации	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
4.	Стратегический анализ внешней и внутренней среды, SWOT-анализ, DEPLESET-анализ	Лекция с ДОТ Модели анализов. Стратегический анализ внешней среды: поставщик услуг, получатель услуг, конкуренты... Стратегический анализ внутренней среды организации: взаимодействие в коллективе, обучение сотрудников.... SWOT-анализ: сильные и слабые стороны организации, благоприятные возможности и угрозы. Правила проведения SWOT-анализа. Ограничения SWOT-анализа. DEPLESET-анализ: организация должна установить внешние и внутренние факторы, которые имеют отношение к ее целям и стратегическим направлениям ее развития и которые влияют на способность ее системы менеджмента качества достигать намеченного результата. Организация должна осуществлять мониторинг и анализ информации, относящейся к этим внешним и внутренним факторам. Внешнему контексту может способствовать рассмотрение вопросов, относящихся к законодательной, технологической, конкурентной, рыночной, культурной, социальной и экономической среде на международном, национальном, региональном или	2	ПК 1

		<p>местном уровне. Внутреннему контексту может способствовать рассмотрение вопросов, относящихся к ценностям, культуре знаний, а также к деятельности организации.</p>		
		<p>Практика Проведение стратегических анализов внешней и внутренней среды, SWOT-анализа, DEPLESET-анализа</p>	6	
		<p>Самостоятельная работа Проведение стратегических анализов внешней и внутренней среды, SWOT-анализа, DEPLESET-анализа организации</p>	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
5.	Определение стратегий реализации выбранных целей	<p>Лекция с ДОТ Определение стратегий реализации выбранных целей. Выбор стратегии представляет собой отбор стратегических альтернатив, которые соответствуют критериям оценки и которым собирается следовать руководство организации. <i>Стратегические альтернативы</i> – возможные варианты перспективного развития организации. Определение стратегических альтернатив осуществляется исходя из целей организации, ее преимуществ и недостатков, а также внешних возможностей и угроз. При выборе стратегии следует учитывать следующие критерии успешной стратегии: стратегия должна соответствовать рыночным возможностям и угрозам, условиям отрасли и конкуренции, учитывать сильные и слабые стороны организации, ее конкурентные возможности; стратегия должна обеспечивать стабильное конкурентное преимущество; стратегия должна повышать эффективность работы организации, что проявляется в увеличении прибыльности и укреплении рыночных позиций организации. Выбор стратегии может ограничиваться одной стратегией, однако практика управления показывает, что организации одновременно выбирают и реализуют несколько стратегий развития.</p>	2	ПК 1
		<p>Практика Определение стратегий реализации</p>	6	

		выбранных целей		
		Самостоятельная работа Определение стратегий реализации выбранных целей организации	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
6.	Анализ риска и разработка запасного плана	Лекция с ДОТ Оценочная часть работы с любым риском на любом предприятии строится по схеме: определение – присвоение приоритета важности – снижение/устранение.	2	ПК 1
		Практика Последовательность выявления рисков: 1.Определение источников и факторов возникновения риска, выявляются виды и стадии работ над проектом, при которых угроза негативного развития событий особенно велика. 2.Перечисление всех типов рисков, которые могут возникнуть при реализации планируемого действия. 3.Определение общей целесообразности проекта с точки зрения негативных последствий для организации, вычисляется степень возникновения каждого риска в отдельности. 4.Расчет допустимых значений рисков для деятельности организации. 5.Определяются действия для уменьшения или полного устранения заявленных рисков.	6	
		Самостоятельная работа Анализ риска и разработка запасного плана организации	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
7.	Комплектация стратегического плана и оперативное планирование	Лекция с ДОТ Комплектация стратегического плана и оперативное планирование. В стратегическом плане определяют желаемый результат организации на планируемый период. За ходом выполнения стратегического плана осуществляют контроль. Стратегический план ежегодно пересматривают и при необходимости корректируют с учетом произошедших изменений и полученных результатов. Разработка стратегического плана не имеет смысла без его	2	ПК 1

		<p>последующей реализации. Условия необходимые для внедрения стратегии планирования: ознакомить сотрудников с поставленными целями; предоставить ресурсы и выделить бюджет; решать поставленные задачи на каждом уровне руководства; проводить контроль. Оценка выполнения плана.</p>		
		<p>Практика Комплектация стратегического плана и оперативное планирование</p>	6	
		<p>Самостоятельная работа Комплектация стратегического плана и оперативное планирование организации</p>	2	
	Промежуточная аттестация	Контрольные вопросы		
8.	Итоговая аттестация	Представление проекта стратегического плана	1	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение:

- Специалисты, имеющие высшее профессиональное образование по профилю преподаваемой дисциплины, документы о повышении квалификации.
- Преподаватели, обеспечивающие сопровождение программы должны проходить повышение квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория	теоретическое	Мебель аудиторная (столы, стулья, доска аудиторная), мультимедийное оборудование (проектор, экран), доступ к сети Интернет
Не требуется	итоговое аттестация	Представление макета стратегического плана

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Литература:

1. Стратегическое планирование: учеб. пособие / М. Н. Руденко, Е. Д. Оборина, Д. Н. Письменников; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2014.– 96с.
2. Азоев Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика. М.: Центр экономики и маркетинга, 1996.
3. Ансофф Игорь. Стратегическое управление: пер. с англ. Е.Л. Леонтьева. М.: Экономика, 1989.
4. Боумэн К. Основы стратегического менеджмента: пер. с англ. М: Юнити, 1997.

Электронно-информационные ресурсы

- Научная электронная библиотека e-library.ru

7. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

Оценка освоения дополнительной профессиональной программы «Планирование деятельности медицинской организации (структурного подразделения)» обучающимися включает: текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. Контрольные вопросы.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме представление проекта стратегического плана организации. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Планирование деятельности структурного подразделения	Знать: <ul style="list-style-type: none">• основные этапы процесса стратегического планирования и их содержание;• подходы к формированию и разработке стратегического плана организации;• основные составляющие процесса выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• методы анализа внешней и внутренней среды организации, инструменты выработки стратегии. Уметь: <ul style="list-style-type: none">• формировать основные элементы процесса целеполагания и проводить стратегическую сегментацию рыночного окружения организации;• выявлять и анализировать проблемы при анализе конкретных ситуаций в процессе формирования и разработки стратегического плана организации, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;• применять аналитические методы и стратегические инструменты в процессе выработки стратегии организации на краткосрочную и долгосрочную перспективу;• графически представлять матричные инструменты стратегического	Контрольные вопросы. Представление проекта стратегического плана организации

	<p>планирования;</p> <ul style="list-style-type: none">• систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам профессиональной деятельности.	
--	--	--

Фонд оценочных средств

Контрольные вопросы:

1. Стратегическое планирование: понятие и сущность.
2. Методологические основы стратегического планирования.
3. Система стратегического планирования.
4. Принципы стратегического планирования.
5. Задачи стратегического планирования.
6. Участники стратегического планирования и их полномочия.
7. Методы стратегического планирования.
8. Мониторинг и контроль реализации документов стратегического планирования.
9. Информационное обеспечение и информационные ресурсы для стратегического планирования.
10. Стратегический анализ внешней и внутренней среды, SWOT-анализ, DEPLESET-анализ.