

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУ ДПО ККЦМО)



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества)
медицинской организации
(очно-заочная программа)

Красноярск, 2023

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа «Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества) медицинской организации» предназначена для повышения квалификации специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Организация сестринского дела».

Программа представлена теоретическим курсом объемом 36 часов (дистанционное обучение), включает промежуточную и итоговую аттестацию в форме тестирования.

Программа составлена с учетом требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Основы охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; приказа Минздрава России от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»; профессиональный стандарт №1336 от 31.07.2020 №479н «Специалист по организации сестринского дела», а также на основании требований Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 785н от 31.07.2020 г. «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Обучающиеся, успешно освоившие программу и сдавшие промежуточную аттестацию допускаются к итоговой аттестации. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме тестирования.

Составители: Николаева Е.А. главная медицинская сестра высшей квалификационной категории КГБУЗ ККОКБ им. Профессора П.Г. Макарова; Сидорова О.А. – старший методист учебно-методического отдела КГБОУ ДПО ККЦМО.

Рекомендовано: методическим советом КГБОУ ДПО ККЦМО

от «27» февраля 2023 г. Протокол № 10

Содержание

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный план-график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: совершенствование имеющихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу должен обладать профессиональными компетенциями по вопросам внутреннего аудита системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 1	<p>Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- виды, формы, порядок оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;- правила делопроизводства и документооборота в медицинской организации;- принципы организации процесса оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом;- основы управления качеством медицинской помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- оформлять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;- применять правила документооборота и делопроизводства при работе с медицинской документацией, в том числе в форме электронного документа;- организовывать процесс оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом;- организовывать работу по соблюдению лечебно-охранительного режима в структурном подразделении медицинской организации;- создавать условия для проведения сестринского ухода за пациентами.
ПК 2	<p>Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения - правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации;- организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации;- организовывать и проводить мероприятия по контролю своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.

ПК 3

Контроль деятельности структурного подразделения

Знать:

- принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала
- виды контролирующих мероприятий
- перечень нормативных правовых актов для организации и проведения контролирующих мероприятий
- лицензионные требования и условия осуществления медицинской деятельности
- требования к лечебно-охранительному, санитарно-гигиеническому и санитарно-эпидемиологическому режимам в медицинской организации
- основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в структурном подразделении при оказании медицинской помощи пациентам
- правила дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий
- санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекции, дезинсекции и дератизации в условиях медицинской организации
- правила эксплуатации медицинских изделий, используемых в структурном подразделении
- санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами
- правила учета, хранения и применения лекарственных средств, наркотических, психотропных и сильнодействующих лекарственных средств, препаратов крови и медицинских изделий, применяемых в структурном подразделении
- методы контроля санитарно-эпидемиологических требований в условиях подразделения медицинской организации
- основные требования к организации лечебного питания
- требования к безопасной больничной среде и системе мероприятий по ее обеспечению
- правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения
- этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации

Уметь:

- разрабатывать критерии, показатели и индикаторы оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения
- применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения
- использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролирующих мероприятий
- организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения
- контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации

	<ul style="list-style-type: none"> – контролировать проведение санитарно-просветительной работы средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации – организовывать и проводить контроль качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними – организовывать и проводить контроль соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации – организовывать и проводить контроль соблюдения правил учета, хранения и применения лекарственных средств, наркотических, психотропных и сильнодействующих лекарственных средств, препаратов крови и медицинских изделий средним и младшим медицинским персоналом – организовывать и проводить контроль своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения – анализировать полученную в результате проведения контролируемых мероприятий информацию и разрабатывать предложения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала
--	---

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: главная медсестра, старшая медсестра медицинских организаций.

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: медицинские организации.

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», или «Акушерское дело» и дополнительное профессиональное образование по специальности «Организация сестринского дела»

4. Характеристика подготовки по программе:

4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная) очно-заочная

4.2. Нормативный срок освоения программы: 36 час.

4.3. Режим обучения (количество часов в день): 6-8 час.

2. Учебный план

программы повышения квалификации
(наименование программы)

**Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества)
медицинской организации**
(очно-заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего	Лекция	Форма контроля
1	Внутренний аудит при организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в рамках построения системы менеджмента качества	9	9	Контрольные вопросы Тестовые задания Вопросы для самоконтроля
	Промежуточная аттестация	-	-	Тестовые задания
2	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	6	6	
	Промежуточная аттестация	-	-	Тестовые задания
3	Стажировка (производственная практика)	20	-	Зачет
4	Итоговый контроль	1	1	Тест-контроль
	Итого	36	16	

3. Тематический план
 программы повышения квалификации
Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества)
медицинской организации
 (очно-заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Лекция
1	Внутренний аудит при организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в рамках построения системы менеджмента качества	9	9
1.1	Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности как система менеджмента качества	3	3
1.2	Внутренний аудит. Техника проведения внутренней аудиторской проверки	3	3
1.3	Направления безопасности медицинской деятельности медицинской организации. Внутренний аудит по направлениям безопасности медицинской деятельности.	3	3
	Промежуточная аттестация	-	-
2	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	6	6
2.1	Нормативные акты	3	3
2.2	Методические и практические рекомендации (письма)	3	3
	Промежуточная аттестация	-	-
3	Стажировка (производственная практика)	20	-
4	Итоговый контроль	1	1
	Итого	36	36

4. Календарный план-график
программы повышения квалификации
(наименование программы)

Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества)
медицинской организации
(очно-заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов	Неделя/день обучения	Виды контроля
1	Внутренний аудит при организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в рамках построения системы менеджмента качества	9	1-6 день	СК, АП
	Промежуточная аттестация	-		АП
2	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	6	1-6 день	СК, АП
	Промежуточная аттестация	-	-	АП
3	Стажировка (производственная практика)	20	1-6 день	ПК
4	Итоговый контроль	1	6 день	АИ
	Итого	36		

АИ – аттестация итоговая

АП – аттестация промежуточная

ПК – производственный контроль

СК – самоконтроль

5. Рабочая программа

повышения квалификации

Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества)

медицинской организации

(очно-заочная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1	Внутренний аудит при организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в рамках построения системы менеджмента качества		9	ПК 1 ПК 2 ПК 3
1.1	Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности как система менеджмента качества (СМК)	Лекция Понятие СМК, элементы СМК, условия прозрачности и стабильности процесса. Права и обязанности внутреннего аудитора, главного внутреннего аудитора	3	
1.2	Внутренний аудит. Техника проведения внутренней аудиторской проверки	Лекция Общее понятие, термины и определения: принципы аудита, методы проведения внутренней аудиторской проверки. Цикл PDCA, общая схема проведения внутренней аудиторской проверки, документация по внутреннему аудиту, формулирование несоответствия Этика и психология внутреннего аудита Оценка эффективности внутренней аудиторской проверки и оценка профессиональной компетенции внутреннего аудитора	3	
1.3	Направления безопасности медицинской деятельности медицинской организации. Внутренний аудит по направлениям безопасности медицинской деятельности.	Лекция Направления безопасности медицинской деятельности медицинской организации. Внутренний аудит по направлениям безопасности медицинской деятельности.	3	
2	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности		6	ПК 1 ПК 2 ПК 3
2.1	Нормативные акты	Лекция Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:	3	ПК 1 ПК 2 ПК 3

	<p>Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».</p> <p>Структура внутреннего контроля в медицинской организации. Мероприятия внутреннего контроля. Организация проверки. Результаты организации внутреннего контроля. Стандартизация как основа управления качеством. Мониторинг безопасности медицинской деятельности. Интегрированная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.</p> <p>Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».</p> <p>Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».</p> <p>Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности».</p> <p>Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».</p> <p>Приказ Минздрава РФ от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».</p> <p>Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и</p>	
--	---	--

		безопасности медицинской деятельности». Распоряжение Департамента ЗТ и СЗН НАО от 30.12.2020 № 2764 «Об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».		
2.2	Методические и практические рекомендации (письма)	Практические рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре). Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара (разработаны Федеральным государственным бюджетным учреждением "Национальный институт качества" Росздравнадзора и рабочей группой Ассоциации частных стоматологических клиник). Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности вне медицинской организации (скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи) (утв. Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 10 июня 2021 г.	3	ПК 1 ПК 2 ПК 3
	Промежуточная аттестация	-	-	-
3	Стажировка (производственная практика)	Проведение внутренней аудиторской проверки на клинических базах. Внутренний аудит по направлениям безопасности медицинской деятельности.	20	
4	Итоговая аттестация	Итоговый тест контроль с использованием компьютеров	1	
	Итого		36	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение: куратор курса, тьютор – специалист, имеющий высшее профессиональное образование, соответствующее преподаваемому профилю. Преподаватели, обеспечивающие сопровождение курса и сопровождение обучения слушателей должны проходить повышение квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Не требуется	теоретическое	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru
Не требуется	- итоговое тестирование	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Электронные образовательные ресурсы

1. «Гарант» – информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru/>
2. «КонсультантПлюс» – справочно-правовая система: <http://www.consultant.ru/>
3. Курс дистанционного обучения на сайте КГБОУДПО ККЦМО: <http://krascpk.ru>
4. Официальный сайт Координационного совета по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования <http://www.sovetnmo.ru>
5. Портал Министерства здравоохранения Российской Федерации: <http://krascpk.ru/>
6. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования <https://edu.rosminzdrav.ru>
7. Портал Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: <http://www.roszdravnadzor.ru/>

Литература

Основные источники:

1. Абушинов В. В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности как ступень к построению менеджмента медицинской организации на основе качества / В. В. Абушинов, А. В. Есипов // Вопр. экспертизы и качества мед. помощи. – 2017. – № 6. – С. 3-15.
2. Валеева А. А. Мониторинг безопасности медицинских изделий: права и обязанности медицинского персонала / А. А. Валеева // Управление качеством в здравоохранении. – 2016. – № 4. – С. 16-21.
3. Гусева Н. К. Некоторые вопросы оценки качества медицинской помощи в системе здравоохранения Российской Федерации / Н. К. Гусева, В. А. Бердугин // Здравоохранение Рос. Федерации. – 2016. – № 5. – С. 228-233.

4. Здоровье и здравоохранение: учебное пособие для вузов / А.А. Шабунова, К.Н. Калашников, М.В. Морев, О.Н. Калачикова, Н.А. Кондакова; под ред. А.А. Шабуновой. – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2014. – 154 с.
5. Как подготовиться к проверкам Росздравнадзора: практическое пособие / Н. Князюк [и др.]. – Москва: Издательство МЦФЭР, 2017. – 50 с. on-line. – (Приложение к журналу «Здравоохранение»).
6. Левина И. А. Роль медсестры в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи / И. А. Левина, А. В. Аверин // Сестринское дело. – 2018. – № 1. – С. 10-13, 44.
7. Медик В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В. А., Юрьев В. К. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с.
8. Повышение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в медицинских организациях: наглядное руководство / под ред. С. С. Панисар [и др.]: пер. с англ. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 160 с.
9. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). – Москва: 2017. – 121 с.
10. Шишкин, Г. Как проводить внутренний аудит в медорганизации / Г. Шишкин, О. Железин // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018. – № 2. – С. 22-28.

Дополнительные источники:

1. Иванов И. В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике: практические рекомендации / И. В. Иванов, Д. Т. Шарикадзе, О. Р. Швабский // Управление качеством в здравоохранении. – 2017. – № 1. – С. 10-23.
2. Иванов И. В. Какие ошибки Росздравнадзор находит в сестринской документации и как их предотвратить. Шпаргалка для руководителя / И. В. Иванов, А. Г. Щесюль Е. Н. Волохова // Гл. мед. сестра. – 2018. – № 10. – С. 14- 23.
3. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре). – Москва: 2015. – 114 с.
4. Викторов В. Н. Вопросы интеграции систем внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и менеджмента качества медицинской организации / В. Н. Викторов // Менеджер здравоохранения. – 2017. – № 5. – С. 25-32.

Нормативные и регламентирующие документы

1. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации №83н от 10 февраля 2016 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
5. Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации № 785н от 31.07.2020 г. «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
6. Приложение к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 июня 2019 года N 381н «Об утверждении требований к организации и

- проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
7. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11 февраля 2022 г. N 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности».
 8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями на 15 ноября 2013 года).
 9. Приказ Минздрава РФ от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
 10. Профессиональный стандарт №1336 от 31.07.2020 №479н «Специалист по организации сестринского дела».
 11. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
 12. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
 13. Распоряжение Департамента ЗТ и СЗН НАО от 30.12.2020 № 2764 «Об организации и проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
 14. Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 года N 1048 «Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности (с изменениями на 30 ноября 2021 года, редакция, действующая с 1 марта 2022 года).

7. Контроль и оценка результатов освоения программы

Оценка освоения дополнительной профессиональной программы «Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества) медицинской организации» обучающимися включает: текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. Контрольные вопросы.
2. Тестовые задания.

Текущий контроль осуществляется в форме выполнения ответов на контрольные вопросы.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме компьютерного тестирования. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты обучения (освоенные ПК)	Основные показатели результатов подготовки	Формы контроля
ПК 1. Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- виды, формы, порядок оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;- правила делопроизводства и документооборота в медицинской организации;- принципы организации процесса оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом;- основы управления качеством медицинской помощи. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- оформлять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;- применять правила документооборота и делопроизводства при работе с медицинской документацией, в том числе в форме электронного документа;- организовывать процесс оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом;- организовывать работу по соблюдению лечебно-охранительного режима в структурном подразделении медицинской организации;- создавать условия для проведения сестринского ухода за пациентами.	Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля

<p>ПК 2. Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения - правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. 	<p>Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля</p>
<p>П. 3 Контроль деятельности структурного подразделения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала - виды контролирующих мероприятий - перечень нормативных правовых актов для организации и проведения контролирующих мероприятий - лицензионные требования и условия осуществления медицинской деятельности - требования к лечебно-охранительному, санитарно-гигиеническому и санитарно-эпидемиологическому режимам в медицинской организации - основные профилактические, диагностические, лечебные и 	<p>Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля</p>

	<p>реабилитационные мероприятия, используемые в структурном подразделении при оказании медицинской помощи пациентам</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий – санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекции, дезинсекции и дератизации в условиях медицинской организации – правила эксплуатации медицинских изделий, используемых в структурном подразделении – санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами – правила учета, хранения и применения лекарственных средств, наркотических, психотропных и сильнодействующих лекарственных средств, препаратов крови и медицинских изделий, применяемых в структурном подразделении – методы контроля санитарно-эпидемиологических требований в условиях подразделения медицинской организации – основные требования к организации лечебного питания – требования к безопасной больничной среде и системе мероприятий по ее обеспечению – правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения – этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать критерии, показатели и индикаторы оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения – применять инструменты контроля деятельности медицинского 	
--	---	--

	<p>персонала структурного подразделения</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролируемых мероприятий – организовывать и проводить контролируемые мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения – контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации – контролировать проведение санитарно-просветительной работы средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации – организовывать и проводить контроль качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними – организовывать и проводить контроль соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации – организовывать и проводить контроль соблюдения правил учета, хранения и применения лекарственных средств, наркотических, психотропных и сильнодействующих лекарственных средств, препаратов крови и медицинских изделий средним и младшим медицинским персоналом – организовывать и проводить контроль своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским 	
--	---	--

	<p>персоналом структурного подразделения</p> <p>– анализировать полученную в результате проведения контролируемых мероприятий информацию и разрабатывать предложения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала</p>	
--	---	--

Фонд оценочных средств

1. Критерии доступности и качества медицинской помощи:

- определены в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
- определены к критериям качества оказания медицинской помощи
- определяются ТФОМС
- не определены в нормативных документах

2. Структуры медицинской организации, участвующие в менеджменте качества:

- все службы и подразделения медицинской организации
- руководство медицинской организации
- только службы менеджмента качества
- организационно-методический отдел медицинских организаций

3. Пациент может обратиться с жалобой на качество медицинской помощи:

- к руководителю или другому должностному лицу медицинской организации
- в Министерство здравоохранения, в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения субъекта РФ
- в ТФОМС, страховую медицинскую организацию, суд
- в любую из названных выше инстанций

4. Определение понятия качества медицинской помощи регламентировано:

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 10.05.2017 г. №203 «Об утверждении оценки качества медицинской помощи»
- законом РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- законом РФ от 29 ноября 2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- законом РФ от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей»

5. Функции по обеспечению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет:

- ТФОМС
- Росздравнадзор
- медицинские организации
- органы управления здравоохранением

6. Медицинская организация представляет собой _____лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие в качестве (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность:

- юридическое
- физическое
- коммерческое
- гражданское

7. Ответственность за качество проведения предварительных и периодических осмотров работников несет:

- страховая медицинская организация
- работодатель
- врач-профпатолог
- медицинская организация

8. В соответствии с профессиональным стандартом в разработке показателей внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности принимает участие:

- сотрудник Роспотребнадзора
- юрист
- врач-статист
- ЭКОНОМИСТ

9. Объектом контроля качества медицинской помощи является:

- лечебно-диагностический процесс
- трудовые отношения
- охрана труда
- противопожарная безопасность

10. При оценке качества медицинской помощи квалификация медицинских кадров отражает качество:

- результата
- структуры
- процесса
- системы

Дневник производственной практики (стажировки)

по специальности «Сестринское дело», «Организация сестринского дела»

Цикл повышения квалификации:

«Внутренний аудит системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (интегрированной системы менеджмента качества) медицинской организации»

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Место проведения практики _____

(наименование медицинской организации)

(наименование отделения)

Количество часов – 20 часов.

Сроки практики с _____ по _____

Руководитель практики _____

(фамилия, имя, отчество, должность руководителя практики)

Дневник производственной практики (стажировки)

Структура отделения _____

Контингент пациентов _____

Дата / количество отработанных часов	Содержание (краткое описание работы)
Всего 20 часов	

Сводный отчет

Наименование медицинских манипуляций, методик, техник, технологий, практических навыков	Количество

Общая оценка, заключение и рекомендации руководителя производственной практики: __

Руководитель медицинской организации¹

(подпись)

(фамилия, инициалы)

¹ Главный врач или заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом (главная медицинская сестра)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по прохождению производственной практики (стажировки)

Цель: совершенствование знаний по вопросам подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их поступлений.

Задачи производственной практики (стажировки):

- приобретение опыта работы;
- овладение профессиональными компетенциями по вопросам контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- развитие способностей самостоятельного решения профессиональных задач в рамках своей компетенции.

Трудовые функции:

1. Оформлять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.
2. Применять правила документооборота и делопроизводства при работе с медицинской документацией, в том числе в форме электронного документа.
3. Организовывать процесс оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом.
4. Организовывать работу по соблюдению лечебно-охранительного режима в структурном подразделении медицинской организации.
5. Создавать условия для проведения сестринского ухода за пациентами.
6. Контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации.
7. Организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.
8. Организовывать и проводить мероприятия по контролю своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.

Базами производственной практики являются медицинские организации при заключении договоров соответствующей направленности.

В медицинской организации приказом главного врача (руководителя) назначается базовый руководитель практики (обычно главная медицинская сестра или старшая медицинская сестра отделения, отвечающая за организацию производственной практики).

ОБЯЗАННОСТИ БАЗОВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

1. Принимает обучающегося на базе практики, отмечая в дневнике производственной практики даты прибытия и убытия.
2. Обеспечивает возможность освоения практических умений по предмету согласно перечню трудовых действий.
3. По итогам практики дает характеристику обучающемуся (отношение к больным, прилежание в работе, дисциплинированность, овладение практическими навыками по уходу за больными, качество ведения дневника и т.д.).
4. Оценивает обучающегося по совокупности овладения практическими умениями, скрепляя своей подписью и печатью медицинской организации.

ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Пройти инструктаж, который проводит базовый руководитель и в этот же день приступить к практике.
2. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во время работы.
3. Соблюдать правила личной гигиены, быть аккуратными в одежде, выполнять санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим отделения.
4. Систематически вести учет работы в дневнике производственной практики в виде записей о проделанной работе с указанием даты.
5. По прохождению практики подвести итоги, суммировав общее количество проделанных и освоенных лечебно-диагностических умений и навыков и оформить в виде сводного отчета.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЕДЕНИЮ ДНЕВНИКА

Дневник производственной практики следует вести в электронном формате (текстовый документ, имеющий структуру: титульный лист, дневник производственной практики, сводный отчет).

Записи в дневнике вести четко, аккуратно, кратко.

В первый день практики сделать краткое описание структуры отделения, где проходит практика, контингента пациентов.

В последующие дни ежедневно отображать в дневнике личное участие в ходе лечебно-диагностического процесса, фиксируя все, что делал, наблюдал, в чем принимал участие (указать виды работ, которые выполнял в течение рабочего дня). В записи о выполнении медицинских процедур и манипуляций следует указывать свое участие: ассистировал или выполнял самостоятельно.

В конце практики необходимо подсчитать и отметить количество медицинских манипуляций, методик, техник, технологий, практических навыков, которые выполнил самостоятельно.

По прохождению производственной практики (стажировки) базовый руководитель оценивает освоенные навыки, объем выполненной работы, делает заключение о профессиональных качествах обучающегося.

Дневник производственной практики (стажировки) подписывает руководитель медицинской организации одним из способов:

1. документ подписывается квалифицированной электронной подписью;
2. при невозможности заверить документ электронной подписью последний лист, содержащий заключение и оценку производственной практики, необходимо распечатать, подписать у руководителя медицинской организации и заверить печатью организации. Создать электронную копию подписанного документа (отсканировать или сфотографировать).

Электронный документ или несколько документов (дневник и электронная копия последнего листа) размещаются в поле для загрузки файлов в разделе «Производственная практика (стажировка)» электронного курса.