

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



Утверждаю:

Директор КГБОУДПО ККЦМО

А. И. Грицан

«17» _____ 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием

Бережливое производство
(дистанционная программа)

Красноярск, 2022

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливое производство» предназначена для повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием, работающих в медицинских организациях, оказывающих медико-санитарную помощь.

Программа представлена теоретическим курсом объемом 18 часов (дистанционное обучение), включает промежуточную аттестацию и итоговый контроль знаний.

Программа составлена с учетом требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Основы охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказа Минздрава России от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»; приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», профессионального стандарта №1336 от 31.07.2020 №479н «Специалист по организации сестринского дела.»

Организация разработчик: КГБОУДПО ККЦМО
наименование организации

Составители: Северина М.Б. - заведующий терапевтическим отделением, Рукоусева Н.В. – методист по дистанционному обучению учебно-методического отделения

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦМО

от «17» февраля 2022 г. Протокол № 9

Содержание

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный план-график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: качественное совершенствование профессиональных компетенций специалистов, необходимых для готовности к работе в условиях бережливого производства, направленного на повышение доступности медицинской помощи, устранения существующих потерь, повышения удовлетворенности пациентов.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу, должен обладать профессиональной компетентностью анализа инновационных подходов в организации медицинской деятельности, проектирования на основе принципов бережливого производства деятельности в медицинских организациях.

Профессиональные компетенции

Код компетенции	Сформированные компетенции
ПК 1	Способность применять основы бережливого производства, направленного на повышение доступности медицинской помощи, устранения существующих потерь, повышения удовлетворенности пациентов.
	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные понятия, принципы и инструменты концепции бережливого производства в здравоохранении;- этапы внедрения принципов бережливого здравоохранения в медицинских организациях;- критерии оценки результатов внедрения бережливого производства в медицинских организациях. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать систему организации оказания медицинской помощи в масштабе медицинской организации и региона с позиций бережливого здравоохранения;- оптимизировать бизнес- процессы и документы программ бережливого производства;- сокращать потери за счет применения технологии бережливого производства;- использовать инструменты и методы внедрения технологий бережливого производства в медицинской организации.

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: заведующий ФАП, фельдшер, старшая акушерка, акушерка, старшая медицинская сестра, медицинская сестра, медицинская сестра общей практики, администратор, медицинский регистратор

(наименование должности)

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: отделения (кабинеты) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

(подразделение медицинской организации и/или медицинская организация)

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», работающих в медицинских организациях.

(направленность имеющегося профессионального образования; наличие имеющихся дополнительных квалификаций; определенная характеристика опыта профессиональной деятельности и т.д.)

4. Характеристика подготовки по программе

- 4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) _____ заочная с ДОТ _____
- 4.2. Нормативный срок освоения программы: _____ 18 час. _____
- 4.3. Режим обучения (количество часов в день): _____ 6-8 час. _____

2. Учебный план
программы повышения квалификации
Бережливое производство
(дистанционная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов		Форма контроля
		всего	лекция	
1	Основы бережливого производства	17	17	Контрольные вопросы
	Промежуточная аттестация	-	-	Тест-контроль
2	Итоговая аттестация	1	1	Тест-контроль
	Итого	18	18	

3. Тематический план
программы повышения квалификации
Бережливое производство
(дистанционная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов	
		всего	лекция
1	Основы бережливого производства	17	17
1.1	Государственная программа развития здравоохранения.	3	3
1.2	Бережливое производство в здравоохранении.	4	4
1.3	Концепция внедрения бережливого производства.	4	4
1.4	Инструменты и методы бережливого производства.	4	4
1.5	Применение методов бережливого производства в поликлинике.	2	2
	Промежуточная аттестация	-	-
2	Итоговая аттестация	1	1
	Итого	18	18

4. Календарный план-график
программы повышения квалификации
Бережливое производство
(дистанционная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов	Неделя/день обучения	Виды контроля
1	Основы бережливого производства	17	1-3 день	СК
	Промежуточная аттестация	-	1-3 день	АП
2	Итоговая аттестация	1	3 день	АИ
	Итого	18		

АИ – аттестация итоговая

АП – аттестация промежуточная

ПК – производственный контроль

СК – самоконтроль

5. Рабочая программа
повышения квалификации
Бережливое производство
(дистанционная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1	Основы бережливого производства.		17	ПК 1
1.1	Государственная программа развития здравоохранения.	Лекция Задачи здравоохранения. Приоритетные проекты развития здравоохранения в России. Проект «Бережливая поликлиника». Проблемы оказания медицинской первичной медико-санитарной помощи и критерии их решения.	3	
1.2	Бережливое производство в здравоохранении.	Лекция История бережливого производства. Принципы бережливого производства. Проблемы в процессе оказания медицинской помощи населению в поликлинике. Основные типы потерь. Организация рабочего места с использованием инструментов бережливого производства.	4	
1.3	Концепция внедрения бережливого производства.	Лекция Алгоритм внедрения бережливого производства. Цикл PDCA. Карта целей. Семь шагов к созданию карты целей. Другие алгоритмы введения бережливого производства. Ошибки при внедрении бережливого производства.	4	
1.4	Инструменты и методы бережливого производства.	Лекция Инструменты бережливого производства. Технология 5S. Стандартизация. Инструмент рока-юке. Инструмент канбан. Инструмент кайдзен.	4	
1.5	Применение методов бережливого производства в поликлинике.	Лекция Организация работы регистратуры с использованием инструментов бережливого производства. Оптимизация работы регистратуры с использованием методов бережливого производства.	2	
	Промежуточная аттестация	Выполнение промежуточных тестовых заданий с использованием ИКТ.	-	
2	Итоговый контроль	Выполнение тестовых заданий с использованием ИКТ.	1	
	Итого		18	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение: куратор курса, тьютор - специалист, имеющий высшее профессиональное образование, соответствующее преподаваемому профилю. Преподаватели, обеспечивающие сопровождение курса и сопровождение обучения слушателей должны проходить повышение квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Не требуется	теоретическое	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru
Не требуется	промежуточное тестирование	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru
Не требуется	итоговое тестирование	- терминал с доступом в интернет (ПК, планшет, смартфон, др.) - интернет-браузер - раздел «Дистанционное обучение» на сайте КГБОУДПО ККЦМО http://krascpk.ru

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Электронные образовательные ресурсы:

1. Курс дистанционного обучения на сайте КГБОУДПО ККЦМО: <http://krascpk.ru>
2. Портал Министерства здравоохранения Российской Федерации: <https://minzdrav.gov.ru/>
3. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования <http://www.ffoms.gov.ru/>
4. Портал Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: <http://www.roszdravnadzor.ru/>
5. Территориальный фонд обязательного медицинского образования Красноярского края: <https://www.krasmed.ru/>
6. «Гарант» - информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru/>
7. «КонсультантПлюс» - справочно-правовая система: <http://www.consultant.ru/>
8. Центральная Научная Медицинская Библиотека: <http://www.scsml.rssi.ru/>
9. Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (РАН): <http://www.benran.ru/>; сводный каталог журналов ЦБС БЕ РАН: http://www.benran.ru/Magazin/El/Str_elk1.htm
10. Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ России): <http://www.gpntb.ru/>
11. Электронная библиотека учебников: <http://studentam.net/>
12. Европейская электронная библиотека: <http://www.europeana.eu/portal/>

13. Проект Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>
14. Практика внедрения бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://leanbase.ru/>

Список литературы

Основная литература:

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
2. Гурина М.А. Создание эффективной системы управления качеством в медицинских организациях на основе внедрения технологии «бережливого» производства / М.А. Гурина // Вестн. Воронеж. гос. ун-та инженер. технологий. – 2017. – Т. 79, № 4. – С. 378-384
3. Квитчук Н.А. Проект «Бережливая поликлиника»: инновационные конфликты в амбулаторном звене / Квитчук Н. А., Грищенко Т. П. // Приоритетные направления развития науки и образования: сборник статей Международной научно-практической конференции. В 2 ч. –2018. –Ч. 2. –С. 238-241
4. Китанина К. Ю. Бережливый менеджмент в здравоохранении / К. Ю. Китанина, А. Г. Ластовецкий // Вестн. новых мед. технологий : электрон. изд. –2018. –Т. 12, № 2. –С. 114-121.
5. Эффективное использование ресурсов. бережливое здравоохранение: учеб. пособие / сост.: С.Г. Ахмерова, Г.Х. Ахмадуллина, В.В. Викторов, Р.Я. Нагаев, А.С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа: Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

Дополнительная литература:

1. Романова М.В. Как внедрить бережливые технологии, не потратив ни копейки. Система 5S // Здравоохранение. –2017. - № 6. – С.100-107.
2. Зуенкова Ю., Панов А.В., Уваров К.А. Новый метод управления ресурсами медорганизации. LEAN-менеджмент// Здравоохранение. – 2017. - №5. – С. 84-91.
3. Канбан и «точно вовремя» на Toyota. Менеджмент начинается на рабочем месте / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес букс, 2008. – 218 с.
4. Майк Ротер, Джон Шук Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков создания ценности – М.: Альпина Паблицер, 2017. – 144 с.

Нормативные и регламентирующие документы:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (в ред. 2015 г., 2016 г).
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 08.12.2020).
3. Приказ Минздрава России от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 №477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 83н от 09 марта 2016 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 541н от 23 июля 2010г. «Об утверждении Единого

квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Министерством России 20 августа 2013 г., регистрационный N 29444), – с изменением внесенным приказом Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. N 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499» (зарегистрирован Министерством России 14 января 2014 г., регистрационный номер N 31014).
8. Федеральный проект "Бережливая поликлиника". Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям (утвержден 1.01.2017г).
9. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации «Бережливое производство. Основные методы и инструменты», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2015 г. N 448-ст (переиздан февраль 2020г).
10. ГОСТ Р 56907-2016 Национальный стандарт Российской Федерации «Бережливое производство «Бережливое производство. Визуализация», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 марта 2016 г. N 232-ст (переиздан февраль 2020г).

7. Контроль и оценка результатов освоения программы

Оценка освоения дополнительной профессиональной программы «Бережливое производство» обучающимися включает: текущий контроль успеваемости и итоговый контроль. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. контрольные вопросы,
2. тестовые задания.

Итоговый контроль обучающихся проводится в форме компьютерного тестирования. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Способность применять основы бережливого производства, направленного на повышение доступности медицинской помощи, устранения существующих потерь, повышения удовлетворенности пациентов.	Знать: <ul style="list-style-type: none">- основные понятия, принципы и инструменты концепции бережливого производства в здравоохранении;- этапы внедрения принципов бережливого здравоохранения в медицинских организациях;- критерии оценки результатов внедрения бережливого производства в медицинских организациях. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать систему организации оказания медицинской помощи в масштабе медицинской организации и региона с позиций бережливого здравоохранения;- оптимизировать бизнес-процессы и документы программ бережливого производства;- сокращать потери за счет применения технологии бережливого производства;- использовать инструменты и методы внедрения технологий бережливого производства в медицинской организации.	Контрольные вопросы Тест-контроль

Фонд оценочных средств:

1. **Канбан это:**
 - Перепроизводство
 - Система карточек
 - Излишние запасы
 - Ожидание
2. **Что из нижеперечисленного не относится к основным видам потерь:**
 - Ожидание
 - Перепроизводство
 - Потери транспортировки
 - Избыточная мощность оборудования
3. **Сколько основных видов потерь выделяют:**
 - 4
 - 5
 - 6
 - 7
4. **Кайдзен это:**
 - Постоянное улучшение
 - Большое количество запасов
 - Излишняя транспортировка
 - Инструмент визуального менеджмента
5. **Муда это:**
 - Грязь
 - Потери
 - Сортировка
 - Недобросовестный работник
6. **Что не входит в цикл PDCA:**
 - Сортируй
 - Воздействуй
 - Планируй
 - Сделай
7. **Для чего нужна система 5С:**
 - Увеличения производительности
 - Организации рабочего места
 - Повышения безопасности на рабочем месте
 - Для всего перечисленного
8. **Сколько принципов имеет система 5С:**
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
9. **Как в бережливом производстве называется система организации рабочего места:**
 - SVM
 - 5С
 - TPM
 - PDCA
10. **Как называется первый принцип системы 5С:**
 - Соблюдение чистоты
 - Сортировка
 - Стандартизация
 - Устранение потерь