

Министерство здравоохранения Красноярского края
КГБОУДПО «Красноярский краевой центр повышения квалификации специалистов со
средним медицинским образованием»
(КГБОУДПО ККЦПКССМО)

Утверждаю:
Директор КГБОУДПО ККЦПКССМО
_____ А.И. Грицан
« 17 » _____ 2018 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации специалистов со средним медицинским
образованием**

Бережливое производство
(наименование программы)

Красноярск, 2018

Краткая аннотация: Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бережливое производство» предназначена для повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием, работающих в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Настоящая программа определяет основные шаги по внедрению технологии бережливого производства в организационной деятельности и управленческих процессах.

Программа составлена с учетом требований, изложенных в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; приказа МЗ РФ от 15.06.2018 № 344 «Об организации работы по созданию методических центров по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья на базе образовательных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения РФ».

основание составления программы

Организация разработчик КГБОУДПО ККЦПКССМО
наименование организации

Составители: Северина М. Б. - заведующий терапевтическим отделением,
Смирнова С. Б. - преподаватель терапевтического отделения
(ФИО, должность, место работы)

Рассмотрено: на методическом объединении терапевтического отделения
От « 12 » октября 2018 г.

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦПКССМО
от « 25 » 10 2018 г. Протокол № 1

Содержание

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Учебная программа
5. Организационно-педагогические условия реализации программы
6. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: качественное совершенствование профессиональных компетенций специалистов, необходимых для готовности к работе в условиях бережливого производства, направленного на повышение доступности медицинской помощи, устранения существующих потерь, повышения удовлетворенности пациентов.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу, должен обладать профессиональной компетентностью анализа инновационных подходов в организации медицинской деятельности, проектирования на основе принципов бережливого производства деятельности на своем рабочем месте в привязке к организационно-управленческим процессам медицинской организации.

Код компетенции	Наименование компетенции
Профессиональные компетенции	
ПК 1	Способность применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем управления качеством инновационных проектов
	Знать: – особенности осуществления управления совершенствованием производственной системы; – методы организации; – особенности инструментов разработки программ совершенствования производства/услуг; – применять компоненты бережливого производства при разных вариантах организации системы; – строить карты потоков создания ценностей. Уметь: – разрабатывать стандартизированные методы решения производственных проблем организации; – оптимизировать бизнес- процессы и документы программ бережливого производства; – сокращать потери за счет применения технологии бережливого производства; – пользоваться инструментами и методами внедрения технологий бережливого производства.
ПК 2	Способность анализировать современные проблемы инноватики, ставить задачи, разрабатывать пути решения проблем, и применять полученные результаты
	Знать: – роль сестринского персонала в технологии бережливого производства; – требования нормативной документации по организации рабочего места, рационального использования рабочего времени. Уметь: – рационально планировать, организовывать и проводить инноватику по бережливому производству.
ПК 3	Способность руководить коллективом, организовать работу в сфере своей профессиональной деятельности, оценивать качество и результативность труда
	Знать: – этические, моральные, профессиональные нормы поведения

	медицинского работника; – роль медицинской сестры в современном здравоохранении; – нормы трудового права, стандарты профессиональной деятельности Уметь: – применять знания по медицинской этике в практической деятельности; – владеть приемами профессионального общения с контингентом граждан; – применять полученные знания в практической деятельности
ПК 4	Способность разработать план и программу организации инновационной деятельности подразделения
	Знать: – соответствие способов инновации и нормативные требования к организации работы в медицинском учреждении Уметь: – оценивать и осуществлять внедрение разработанных программ по бережливому производству с учётом особенностей работы в данном регионе
ПК 5	Способность к разработке стандартов практической деятельности, используя отраслевые стандарты, нормативные документы по метрологии, качеству, технике безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охране труда.
	Знать: – схемы взаимодействия с другими организациями и службами. Уметь: – устанавливать деловые контакты в ходе оказания медицинских услуг; – сотрудничать и использовать опыт коллег.
Общие компетенции	
ОК 1	Способность и готовность осуществлять свою деятельность с учётом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативно правовые акты по работе с конфликтной информацией, сохранять врачебную тайну
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 9	Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: заведующий ФАП, фельдшер, старшая акушерка, акушерка, старшая медицинская сестра, медицинская сестра, медицинская сестра общей практики, администратор, медицинский регистратор
(наименование должности)

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: отделения (кабинеты) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь
(подразделение медицинской организации и/или медицинская организация)

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы .
к освоению программы допускаются специалисты, имеющие среднее медицинское образование по специальностям «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Лечебное дело» без предъявления требований к стажу работы

(направленность имеющегося профессионального образования; наличие имеющихся дополнительных квалификаций; определенная характеристика опыта профессиональной деятельности и т.д.)

4. Характеристика подготовки по программе

4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, индивидуальная) _____ очная _____

4.2. Нормативный срок освоения программы: _____ 16 _____ часов.

4.3. Режим обучения (количество часов в день): _____ 4-6 _____ часов.

2. Учебный план

программы повышения квалификации

«Бережливое производство»

(наименование программы)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов			Форма контроля
		Всего	Лекции	Практика	
1.	Эффективная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.	4	4	-	
2.	Методы и инструменты бережливого производства.	8	-	8	Фронтальный
3.	Менеджмент качества бережливого производства.	4	-	4	Фронтальный
Итого:		16	4	12	

3. Тематический план
 программы повышения квалификации
 Бережливое производство
 (наименование программы)

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Количество часов		
		Всего	Лекции	Практика
1.	Эффективная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.	4	4	-
1.1.	Бережливое здравоохранение. Цели, задачи, стратегии бережливого производства. Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства.	2	2	-
1.2.	Основные термины определения по программе	2	2	-
2.	Методы и инструменты бережливого производства.	8	-	8
2.1.	Переоборудование рабочих мест. 5 С.	4	-	4
2.2.	Система маршрутизации пациентов и разведения потоков	4	-	4
3.	Менеджмент качества бережливого производства.	4	-	4
3.1	Виды потерь в системе здравоохранения и борьба с ними.	1	-	1
3.2	Корпоративная этика. Деловой этикет	1	-	1
3.3	Психологические тренинги для медицинских работников по работе с пациентами.	1	-	1
3.4	Стандартизация процессов работы поликлиники.	1	-	1
Итого:		16	4	12

4. Учебная программа

повышения квалификации

Бережливое производство

(название программы)

№ п/п	Наименование разделов (модулей), тем	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количе ство часов	Код компет енции
1	Эффективная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.	Теория Повышение эффективности деятельности на основе внедрения системы менеджмента бережливого производства с учетом применения национальных стандартов в области бережливого производства, а также системы добровольной сертификации. Повышение удовлетворенности потребителей (заказчика услуги), сотрудников организации, общества, государственных органов и других заинтересованных сторон посредством: - управления цепями поставок; - управления эффективностью в рамках интегрированных структур; - выполнения заказов; - повышения эффективности производственных процессов.	4	ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5 ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 9
2	Методы и инструменты бережливого производства.	Практика Применение СМБП на основе национальных стандартов серии "Бережливое производство" в виде потока создания ценности и управления его характеристиками (качество, скорость, стоимость), а также на постоянное совершенствование потока для удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон (менеджмент, персонал, потребители/заказчики). Картирование. Хронометрирование. Визуализация. Система 5С. Метод «спагетти».	8	ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5 ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 9
3	Менеджмент качества бережливого производства.	Практика Внедрение инструментов и механизмов аудита. Детальное ознакомление с процессами исполнителей (поставщиков) для обеспечения ПС и СМК. Способы поставлять продукцию (услугу) необходимого качества на протяжении длительного промежутка времени, при постоянном его улучшении.	4	ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4 ПК 5 ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 5 ОК 9

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение: специалисты, имеющие высшее профессиональное образование, повышение квалификации, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

5.2. Материально-технические условия реализации программы

Производственная база

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория	Лекция	Ноутбук Видеопроектор Экран
Учебная кабинет «Кабинет участкового терапевта», «Регистратура», «Процедурный кабинет»	Практические занятия	Стол врача, стол медицинской сестры, стулья, медицинский шкаф, кушетка, медицинские изделия (аптечка, глюкометр, тонометр, и др.) Ноутбук Видеопроектор Медицинская документация

5.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Мультимедийная презентация «Бережливое производство»

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению"
5. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 N 366н «Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи»
6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»
7. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»
8. ГОСТ Р 56020-2014 "Бережливое производство. Основные положения и словарь", утвержденный приказом Росстандарта от 12 мая 2014 г. N 431-ст
9. ГОСТ Р 56404-2015 "Бережливое производство. Требования к системам менеджмента", утвержденный приказом Росстандарта от 27 мая 2015 г. N 445-ст
10. ГОСТ Р 56245-2014 "Рекомендации по разработке стандартов на системы менеджмента", утвержденный приказом Росстандарта от 19 ноября 2014 г. N 1685-ст
11. ГОСТ Р 56407-2015 "Бережливое производство. Основные методы и инструменты", утвержденный приказом Росстандарта от 27 мая 2015 г. N 448-ст

12. ГОСТ Р 56406-2015 "Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента", утвержденный приказом Росстандарта от 27 мая 2015 г. N 447-ст
13. ГОСТ Р 56405-2015 "Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки", утвержденный приказом Росстандарта от 27 мая 2015 г. N 446-ст
14. ГОСТ Р 56906-2016 "Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)", утвержденный приказом Росстандарта от 31 марта 2016 г. N 231-ст
15. ГОСТ Р 56907-2016 "Бережливое производство. Визуализация", утвержденный приказом Росстандарта от 31 марта 2016 г. N 232-ст
16. ГОСТ Р 56908-2016 "Бережливое производство. Стандартизация работы", утвержденный приказом Росстандарта от 31 марта 2016 г. N 233-ст
17. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 "Руководящие указания по аудиту систем менеджмента", утвержденный приказом Росстандарта от 19 июля 2012 г. N 196-ст
18. ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009 "Менеджмент риска. Термины и определения", утвержденный приказом Росстандарта от 16 ноября 2011 г. N 548-ст
19. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь", утвержденный приказом Росстандарта от 28 сентября 2015 г. N 1390-ст
20. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования", утвержденный приказом Росстандарта от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст

Литература

Основная литература

Проект Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>

Дополнительная литература

1. Канбан и «точно вовремя» на Toyota. Менеджмент начинается на рабочем месте / пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес букс, 2008. – 218 с.
2. Майк Ротер, Джон Шук Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков создания ценности – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 144 с.
3. Масааки Имаи Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества // пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 424 с.
4. Сигео Синго Изучение производственной системы Тойоты с точки зрения организации производства – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2010.
5. Томас Фабрицио, Дон Теппинг 5S для офиса. Как организовать эффективное рабочее место - М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2012. – 224 с.

6. Контроль и оценка результатов освоения образовательной программы

Оценка качества освоения ДПП «Бережливое производство» слушателями включает текущий контроль успеваемости. Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы: контрольные вопросы.

Результаты обучения (освоенные ПК)	Основные показатели результатов подготовки	Формы контроля
ПК 1 Способность применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем управления качеством инновационных проектов	- знание законодательных и нормативных требований в области охраны здоровья населения - понимание роли медицинского работника в инновационных проектах системы здравоохранения - способность анализировать информацию о факторах риска здоровья и факторах, определяющих здоровье	Экспертная оценка наблюдения преподавателя. Ответы на контрольные вопросы
ПК 2 Способность анализировать современные проблемы инноватики, ставить задачи, разрабатывать пути решения проблем, и применять полученные результаты	- знание основных направлений профессиональной деятельности - умение планировать работу в соответствии с требованиями регламентирующих документов	Экспертная оценка наблюдения преподавателя. Ответы на контрольные вопросы
ПК 3 Способность руководить коллективом, организовать работу в сфере своей профессиональной деятельности, оценивать качество и результативность труда	- знание требований законодательных и нормативных актов - обоснованное использование различных каналов общения - уметь выявлять неэффективные технологические процессы в медицинских учреждениях и находить способы их устранения - соответствие деятельности положениям и принципам Этического кодекса; - применение общечеловеческих и профессиональных ценностей при выполнении обязанностей	Экспертная оценка наблюдения преподавателя.
ПК 4 Способность разработать план и программу организации инновационной деятельности подразделения	- знание эффективных схем логистики, менеджмента, критериев оценки качества предоставляемых услуг - умение применять знания в практической деятельности	Экспертная оценка наблюдения преподавателя. Ответы на контрольные вопросы
ПК 5 Способность к разработке стандартов практической деятельности, используя отраслевые стандарты, нормативные документы по метрологии, качеству,	- знание схем взаимодействия с другими организациями и службами при организации медицинских проектов - стремление сотрудничать и использовать опыт коллег при внедрении инноватики в медицину.	Ответы на контрольные вопросы

технике безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и охране труда.		
---	--	--

Оценивание результатов качества освоения образовательной программы осуществляется в форме зачета на основании данных текущего контроля и экспертной оценки деятельности слушателей в ходе деловой игры.

По окончании обучения проводится брифинг с преподавателями и организаторами цикла повышения квалификации и выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Оценочный материал

Контрольные вопросы: Организация работы поликлиники на принципах бережливого производства

1. Медицинская логистика
2. Оптимизация процессов оказания медицинской помощи
3. Перепланировка медицинской организации
4. Организации труда медицинских работников. Нормирование труда
5. Корпоративная этика. Деловой этикет
6. Психологические тренинги для медицинских работников по работе с пациентами
7. Стандартизация процессов работы поликлиники
8. Организация забора анализов без очередей
9. Переоборудование рабочих мест врачей
10. Запись на прием через Интернет и инфоматы
11. Организация работы колл-центра
12. «Открытая регистратура»
13. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков
14. Организация работы дневного стационара при поликлинике, организация работы стационара на дому
15. Работа специалистов с электронной медицинской картой
16. Анкетирование пациентов, персонала
17. «Диспансерный сектор» поликлиники
18. Работа «Центра здоровья», школ пациента
19. Создание информационных стендов профилактической направленности
20. Организация работы отделения неотложной помощи