

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Актуальные методы формирования пациент-ориентированного
процесса диспансеризации
(очная программа)

Краткая аннотация: дополнительная профессиональная программа «Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса диспансеризации» предназначена для повышения квалификации специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело».

Программа представлена курсом объемом 18 часов (очное обучение), включает промежуточный и итоговый контроль знаний.

Программа составлена с учетом требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказа Министерства здравоохранения России от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 апреля 2021 г. №404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

(основание составления программы)

Организация-разработчик КГБОУДПО ККЦМО

(наименование организации)

Составители: Белозерова И.С. – заведующая учебно-методическим отделом КГБОУДПО ККЦМО, Чустеева Ю.В. – старший методист учебно-методического отдела КГБОУДПО ККЦМО

(ФИО, должность, место работы)

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦМО

от «13» мая 2024 г. Протокол № 10

Содержание

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный план-график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: совершенствование знаний и практических навыков формирования пациент-ориентированного процесса диспансеризации.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями по вопросам формирования пациент-ориентированного процесса диспансеризации.

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 1	Проведение обследования пациентов с целью диагностики хронических заболеваний
	Знать: - клиническое значение методики проведения медицинских осмотров и обследований пациентов - клиническое значение основных методов лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния здоровья, медицинские показания к проведению исследований, правила интерпретации их результатов - методы выявления курящих и лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача Уметь: - осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания у пациентов (их законных представителей) - интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) - проводить измерение роста, измерение массы тела, окружности талии, артериального давления - выявлять пациентов с повышенным риском развития злокачественных новообразований, с признаками предраковых заболеваний и злокачественных новообразований и направлять пациентов с подозрением на злокачественную опухоль и с предраковыми заболеваниями в первичный онкологический кабинет медицинской организации в соответствии с порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология» - выявлять курящих лиц и лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также потребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача
ПК 2	Проведение мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний, укреплению здоровья и пропаганде здорового образа жизни
	Знать: - рекомендации по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний - информационные технологии, организационные формы и методы формирования здорового образа жизни населения, в том числе программы снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - виды медицинских осмотров, правила проведения медицинских осмотров с учетом возрастных особенностей в соответствии с нормативными правовыми актами - диагностические критерии факторов риска заболеваний и (или)

	состояний, повышающих вероятность развития хронических неинфекционных заболеваний, с учетом возрастных особенностей - порядок проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения - основные критерии эффективности диспансеризации взрослого населения - порядок проведения диспансерного наблюдения, профилактических, лечебных, реабилитационных и оздоровительных мероприятий с учетом факторов риска развития неинфекционных заболеваний, диагностические критерии факторов риска Уметь: - проводить профилактические медицинские осмотры населения - проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением по гигиене труда и отдыха, по здоровому питанию, по уровню физической активности, отказу от курения табака и пагубного потребления алкоголя, о здоровом образе жизни, мерах профилактики предотвратимых болезней - проводить работу по реализации программ формирования здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - составлять списки граждан и план проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований - заполнять медицинскую документацию по результатам диспансеризации (профилактических медицинских осмотров), в том числе в форме электронного документа - проводить санитарно-просветительную работу о целях и задачах, объеме и порядке прохождения диспансеризации, профилактического медицинского осмотра - проводить диспансерное наблюдение за лицами с высоким риском развития заболеваний, а также страдающими хроническими неинфекционными заболеваниями и (или) состояниями - выявлять лиц, имеющих факторы риска развития инфекционных и неинфекционных заболеваний, в том числе курящих лиц и лиц, избыточно потребляющих алкоголь - проводить опрос (анкетирование), направленный на выявление хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления без назначения врача наркотических средств и психотропных веществ, курения, употребления алкоголя и его суррогатов - формировать общественное мнение в пользу здорового образа жизни, мотивировать население на здоровый образ жизни или изменение образа жизни, улучшение качества жизни, информировать о программах и способах отказа от вредных привычек - проводить антропометрию, расчет индекса массы тела, измерение артериального давления, определение уровня общего холестерина в крови и уровня глюкозы в крови экспресс-методом, измерение внутриглазного давления бесконтактным методом, осмотр, включая взятие мазка (соскоба) с поверхности шейки матки (наружного маточного зева) и цервикального канала на цитологическое исследование - определять факторы риска хронических неинфекционных заболеваний на основании диагностических критериев - определять относительный сердечно-сосудистый риск среди населения, прикрепленного к фельдшерскому участку - проводить профилактическое консультирование населения с выявленными хроническими заболеваниями и факторами риска их развития
--	--

	- проводить оценку мер эффективности профилактического медицинского осмотра и диспансеризации в соответствии с критериями эффективности
ПК 3	Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала
	Знать: - правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа - порядок представления отчетных документов - порядок работы в информационных системах в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Уметь: - заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа - составлять план работы и отчет о своей работе - использовать в работе информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: специалист, имеющий среднее медицинское образование.

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: поликлиники, фельдшерско-акушерские пункты, здравпункты, смотровые кабинеты, кабинеты медицинской профилактики, участковые больницы, врачебные амбулатории.

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело».

4. Характеристика подготовки по программе:

4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная) _____ очная

4.2. Нормативный срок освоения программы: 18 час.

4.3. Режим обучения (количество часов в день): _____ 6-8 _____ час.

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса
диспансеризации
 (очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов			Форма контроля
		всего	лекция	практика	
1	Пациент-ориентированность в здравоохранении	5	5	-	Тестовые задания Вопросы для самоконтроля
	Промежуточная аттестация	-	-		Тестовые задания
2	Формирование пациент-ориентированного процесса диспансеризации	12	6	6	Тестовые задания Вопросы для самоконтроля Сдача практических навыков
	Промежуточная аттестация	-	-	-	Тестовые задания
3	Итоговый контроль	1	1	-	Тест-контроль
	Итого	18	12	6	

3. Тематический план
программы повышения квалификации
Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса
диспансеризации
(очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов		
		всего	лекция	практика
1	Пациент-ориентированность в здравоохранении	5	5	-
	Промежуточная аттестация	-	-	-
2	Формирование пациент-ориентированного процесса диспансеризации	12	6	6
	Промежуточная аттестация	-	-	-
3	Итоговый контроль	1	1	-
	Итого	18	12	6

4. Календарный план-график
 программы повышения квалификации
Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса
диспансеризации
 (очная программа)

Обучение на цикле «Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса диспансеризации» проводится согласно расписанию занятий.

5. Рабочая программа
 повышения квалификации
Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса
диспансеризации
 (очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Содержание (перечень учебных вопросов)	Количество часов	Код компетенции
1	Пациент-ориентированность в здравоохранении		5	ПК 1 ПК 2 ПК 3
	Лекция Понятие и структура пациент-ориентированного подхода в здравоохранении. Принципы пациент-ориентированного подхода. Внедрение пациент-ориентированного подхода в оказание медицинских услуг и факторы, препятствующие этому. Комплаентность и лояльность пациентов.		5	
	Промежуточная аттестация		-	
2	Формирование пациент-ориентированного процесса диспансеризации		12	ПК 1 ПК 2 ПК 3
	Лекция Пациент-ориентированность в диспансеризации и ее значение. Особенности проведения диспансеризации с использованием пациент-ориентированного подхода. Практические рекомендации для достижения пациент-ориентированности при проведении диспансеризации взрослого населения. Оценка эффективности пациент-ориентированной диспансеризации.		6	
	Практика Формирование пациент-ориентированного процесса диспансеризации в медицинской организации.		6	
	Промежуточная аттестация		-	
3	Итоговый контроль	Защита практических навыков	1	
	Итого		18	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение: специалисты, имеющие высшее профессиональное образование, соответствующее специальности преподаваемого учебного раздела.

Преподаватели должны проходить курсы повышения квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
КГБОУДПО ККЦМО	лекция	Учебная комната 6 столов, 12 стульев Мультимедийная приставка, компьютер
Медицинская организация первичного звена здравоохранения	практическое	Помещения и оборудование медицинской организации

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Электронные образовательные ресурсы

1. «Гарант» – информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru/>
2. «КонсультантПлюс» – справочно-правовая система: <http://www.consultant.ru/>
3. Портал Министерства здравоохранения Красноярского края, раздел «Диспансеризация населения»: https://kraszdav.ru/meditsinskaya_pomoshch/dispenserizatsiya_naseleniya
4. ТФОМС Красноярского края, раздел «Диспансеризация и профилактические медицинские осмотры»: <https://www.krasmed.ru/content/dispenserizaciya-i-profilakticheskie-medicinskie-osmotri.html>
5. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: <https://docs.cntd.ru/>

Литература

Основные источники

1. Гажева А.В., Горбатов С.Ю., Кравчук А.А. и др. Обзор современных подходов к организации диспансеризации, скринингов в системе первичной медико-санитарной помощи: экспертный обзор. М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. 168 с.
2. Драпкина О.М., Дроздова Л.Ю., Фисенко В.С. и др. Методические рекомендации по организации приоритизации пациентов в рамках диспансерного наблюдения. Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405179583/>
3. Драпкина О.М., Дроздова Л.Ю., Калинина А.М. и др. Организация проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения. Методические рекомендации. Издание 2-е. М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2020. 232 с.
4. Драпкина О.М., Дроздова Л.Ю., Якимова Ю.В. и др. МР «Стандартная операционная процедура по проведению профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения». М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2022. 74 с.
М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2022. 42с.
5. Материалы форума «Социология здоровья: на пути к пациенто-ориентированности» М.: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, 2019. 52 с.

Дополнительные источники

1. Гуськова М.Ф., Зубков А.Д., Стерликова П.Ф. и др. К вопросу применения пациенто-

ориентированного менеджмента организациями здравоохранения. Экономика и управление народным хозяйством. 2021. №11(204). С.209-214.

2. Хальфин Р.А., Мадьянова В.В., Качкова О.Е. и др. Пациенто-ориентированная медицина: предпосылки к трансформации и компоненты. Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Медицина. 2019. Т.23. №1. С.104-114.
3. Шахабов И.В., Мельников Ю.Ю., Смышляев А.В. Ключевые аспекты пациенто-ориентированной модели управления медицинской организацией. Научное обозрение. Медицинские науки. 2020. №3. С.34-38.
4. Хохлов А.Л., Сычев Д.А. Концепция пациентоориентированности в медицине и фармации. Пациентоориентированная медицина и фармация. 2023. №1(1). С.1-4.
5. Перепелова О.В., Петрова И.А. Пациент-центрированность при оказании населению медицинских услуг как ценность и принцип деятельности. Менеджер здравоохранения. 2019. №10. С.12-17.

Нормативные и регламентирующие документы

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 апреля 2021 г. №404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

7. Контроль и оценка результатов освоения программы

Оценка освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы «Актуальные методы формирования пациент-ориентированного процесса диспансеризации» включает: текущий контроль успеваемости и итоговый контроль. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. контрольные вопросы,
2. тестовые задания.

Итоговый контроль знаний проводится в форме компьютерного тестирования. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты обучения (освоенные ПК)	Основные показатели результатов подготовки	Формы контроля
ПК 1. Проведение обследования пациентов с целью диагностики хронических заболеваний	Знать: - клиническое значение методики проведения медицинских осмотров и обследований пациентов - клиническое значение основных методов лабораторных и инструментальных исследований для оценки состояния здоровья, медицинские показания к проведению исследований, правила интерпретации их результатов - методы выявления курящих и лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества без назначения врача Уметь: - осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания у пациентов (их законных представителей) - интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) - проводить измерение роста, измерение массы тела, окружности талии, артериального давления - выявлять пациентов с повышенным риском развития злокачественных новообразований, с признаками предраковых заболеваний и злокачественных новообразований и направлять пациентов с подозрением на злокачественную опухоль и с предраковыми заболеваниями в первичный онкологический кабинет медицинской организации в соответствии с порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология» - выявлять курящих лиц и лиц, избыточно потребляющих алкоголь, а также потребляющих наркотические средства и	Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля

	психотропные вещества без назначения врача	
ПК 2. Проведение мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний, укреплению здоровья и пропаганде здорового образа жизни	Знать: - рекомендации по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний - информационные технологии, организационные формы и методы формирования здорового образа жизни населения, в том числе программы снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - виды медицинских осмотров, правила проведения медицинских осмотров с учетом возрастных особенностей в соответствии с нормативными правовыми актами - диагностические критерии факторов риска заболеваний и (или) состояний, повышающих вероятность развития хронических неинфекционных заболеваний, с учетом возрастных особенностей - порядок проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения - основные критерии эффективности диспансеризации взрослого населения - порядок проведения диспансерного наблюдения, профилактических, лечебных, реабилитационных и оздоровительных мероприятий с учетом факторов риска развития неинфекционных заболеваний, диагностические критерии факторов риска Уметь: - проводить профилактические медицинские осмотры населения - проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением по гигиене труда и отдыха, по здоровому питанию, по уровню физической активности, отказу от курения табака и пагубного потребления алкоголя, о здоровом образе жизни, мерах профилактики предотвратимых болезней - проводить работу по реализации программ формирования здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ - составлять списки граждан и план проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований - заполнять медицинскую документацию по результатам диспансеризации	Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля

	(профилактических медицинских осмотров), в том числе в форме электронного документа - проводить санитарно-просветительную работу о целях и задачах, объеме и порядке прохождения диспансеризации, профилактического медицинского осмотра - проводить диспансерное наблюдение за лицами с высоким риском развития заболеваний, а также страдающими хроническими неинфекционными заболеваниями и (или) состояниями - выявлять лиц, имеющих факторы риска развития инфекционных и неинфекционных заболеваний, в том числе курящих лиц и лиц, избыточно потребляющих алкоголь - проводить опрос (анкетирование), направленный на выявление хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, потребления без назначения врача наркотических средств и психотропных веществ, курения, употребления алкоголя и его суррогатов - формировать общественное мнение в пользу здорового образа жизни, мотивировать население на здоровый образ жизни или изменение образа жизни, улучшение качества жизни, информировать о программах и способах отказа от вредных привычек - проводить антропометрию, расчет индекса массы тела, измерение артериального давления, определение уровня общего холестерина в крови и уровня глюкозы в крови экспресс-методом, измерение внутриглазного давления бесконтактным методом, осмотр, включая взятие мазка (соскоба) с поверхности шейки матки (наружного маточного зева) и цервикального канала на цитологическое исследование - определять факторы риска хронических неинфекционных заболеваний на основании диагностических критериев - определять относительный сердечно-сосудистый риск среди населения, прикрепленного к фельдшерскому участку - проводить профилактическое консультирование населения с выявленными хроническими заболеваниями и факторами риска их развития - проводить оценку мер эффективности профилактического медицинского осмотра и диспансеризации в соответствии с критериями эффективности	
--	--	--

ПК 3. Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	Знать: - правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа - порядок представления отчетных документов - порядок работы в информационных системах в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Уметь: - заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа - составлять план работы и отчет о своей работе - использовать в работе информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Защита практических навыков, тестовые задания, вопросы для самоконтроля
--	---	--

Фонд оценочных средств:

1. Осознанное сопереживание медицинского работника эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, и выразить сострадание:

эмпатия
инсайт
эутимия
саспенс

2. Согласие пациента на лечение, сотрудничество с врачом и выполнение всех требований терапии:

комплайенс
катарсис
синопсис
гнозис

3. Степень доверия пациента к конкретной медицинской организации (к юридическому лицу, к учреждению), а также к системе оказания медицинской помощи в целом:

комплаентность
лояльность
индифферентность
патернализм

4. Формирование пациент-ориентированного управления в медицинской организации должно руководствоваться прежде всего в принятии решений интересами медицинской организации:

верно
неверно

5. Результаты ожидаемого внедрения пациент-ориентированного подхода в систему здравоохранения:

снижение обращаемости населения
снижение приверженности к лечению
повышение выявляемости заболеваний
увеличение длительности ремиссий
снижение уровня заболеваемости
более широкий охвате населения профилактическими мероприятиями

6. Уровень развития корпоративной и индивидуальной пациент-ориентированности в конкретной медицинской организации определяет, прежде всего:

оснащенность современным оборудованием
интерьер
коммуникация сотрудников с пациентом
имидж персонала
стоимость медицинской услуги

7. Медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение:

медицинская услуга

медицинская помощь

экстренная помощь

сестринский уход

8. Условно пациент-ориентированность разделяется на:

корпоративную и индивидуальную

общую и частную

основанную на процессе и основанную на результате

эффективную и неэффективную

9. Пациент-ориентированность имеет значение только в рамках лечебных мероприятий, а не профилактических и реабилитационных:

верно

неверно

10. Пациент-ориентированность в здравоохранении важна в работе:

врачей первичного звена

медицинских сестер

фельдшеров

всех категорий персонала медицинских организаций