

Министерство здравоохранения Красноярского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Красноярский краевой центр медицинского образования»
(КГБОУДПО ККЦМО)



Утверждаю:

Директор КГБОУДПО ККЦМО

А. И. Грицан

«12» _____ 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Разработка и внедрение
стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов
(очная программа)

Красноярск, 2022

Краткая аннотация: дополнительная профессиональная программа «Разработка и внедрение стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов» предназначена для повышения квалификации специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Сестринское дело».

Программа представлена курсом объемом 36 часов, включает отработку практических навыков, а также включает промежуточную и итоговую аттестацию.

Программа направлена на повышение уровня знаний медицинских специалистов среднего звена, необходимых для реализации медицинской помощи в медицинском учреждении.

Программа составлена с учетом требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Основы охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказа Минздрава России от 3 августа 2012 г. №66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях», профессиональный стандарт №1336 от 31.07.2020 №479н «Специалист по организации сестринского дела», профессиональный стандарт №1335 от 31.07.2020 №470н «Фельдшер», профессиональный стандарт №1332 от 31.07.2020 №475н «Медицинская сестра/медицинский брат».

Программа составлена на основании требований Приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации № 381-н от 7.06.2019 года «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; Приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации № 785-н от 31.07.2020 года «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

(основание составления программы)

Организация-разработчик КГБУЗ «Краевая клиническая больница»; КГБОУДПО Красноярский краевой центр медицинского образования

Составители: Дранишников Сергей Владимирович – к.т.н., консультант по системе менеджмента качества КГБУЗ «Краевая клиническая больница», Нефедова С.Л. – заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом; Николаева Н.М. - начальник отдела системы менеджмента качества КГБУЗ «Краевая клиническая больница»; Белозерова И.С. – заведующая учебно-методическим отделом КГБОУДПО ККЦМО;

Рекомендовано: методическим советом КГБОУДПО ККЦМО

от «17» 02 2022 г. Протокол № 9

Содержание

1. Паспорт программы
2. Учебный план
3. Тематический план
4. Календарный план-график
5. Рабочая программа
6. Организационно-педагогические условия реализации программы
7. Контроль и оценка результатов освоения программы

1. Паспорт программы

1. Цель программы повышения квалификации: совершенствование знаний и практических навыков специалистов со средним медицинским образованием в вопросах организации работы медицинского персонала, составлению стандартных операционных процедур.

2. Планируемые результаты обучения: обучающийся, освоивший программу должен обладать профессиональными компетенциями по организации работы среднего и младшего медицинского персонала, составлению стандартных операционных процедур.

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 1	Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации.
	Знать: - виды, формы, порядок оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; - правила делопроизводства и документооборота в медицинской организации; - принципы организации процесса оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом; - основы управления качеством медицинской помощи. Уметь: - оформлять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; - применять правила документооборота и делопроизводства при работе с медицинской документацией, в том числе в форме электронного документа; - организовывать процесс оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом; - организовывать работу по соблюдению лечебно-охранительного режима в структурном подразделении медицинской организации; - создавать условия для проведения сестринского ухода за пациентами.
ПК 2	Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации.
	Знать: - правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения - правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала. Уметь: - контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка,

	морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.
--	---

3. Требования к уровню образования обучающихся:

3.1. Категория обучающегося: главные и старшие медицинские сестры, фельдшера ФАП, медицинские сестры

3.2. Сфера применения профессиональных компетенций: фельдшерско-акушерские пункты, медицинские организации

3.3. Требования к профессиональной подготовке, необходимой для освоения программы: к освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Организация сестринское дело», «Лечебное дело», «Сестринское дело».

4. Характеристика подготовки по программе

4.1. Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная) очная

4.2. Нормативный срок освоения программы: 36 час.

4.3. Режим обучения (количество часов в день): 6-8 час.

2. Учебный план
 программы повышения квалификации
Разработка и внедрение
стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов
 (очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов			Форма контроля
		всего	лекция	практика	
1.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи	6	4	2	Тест-контроль
	Промежуточная аттестация				
2.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов	11	2	9	Сдача практических навыков
	Промежуточная аттестация				
3.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)	12	3	9	Сдача практических навыков
	Промежуточная аттестация				
4.	Порядок внедрения СОП и алгоритмов в медицинских организациях	6	2	4	Сдача практических навыков
	Промежуточная аттестация				
	Итоговая аттестация	1	1	-	Тест-контроль
	Итого	36	12	24	

3. Тематический план
программы повышения квалификации
Разработка и внедрение
стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов
(очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов		
		всего	лекция	практика
1.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи	6	4	2
1.1	Международные стандарты ISO серии 9000	1	1	-
1.2	Практические рекомендации Росздравнадзора	4	2	2
1.3	Международные стандарты JCI	1	1	-
	Промежуточная аттестация			
2.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов	11	2	9
2.1	Основы для разработки СОП и алгоритмов	1	1	-
2.2	Формирование рабочих групп	1	-	1
2.3	Разбивка процедур на элементы	3	1	2
2.4	Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов	6	-	6
	Промежуточная аттестация			
3.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)	12	3	9
3.1	Подготовка к обучению	2	1	1
3.2	Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры	5	1	4
3.3	Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры	5	1	4
	Промежуточная аттестация			
4.	Порядок внедрения СОП и алгоритмов в медицинских организациях	6	2	4
4.1	Отбор и подготовка наставников	1	1	1
4.2	Обучение старших медсестер	2	1	-
4.3	Обучение медсестер отделений	1	-	1
4.4	Мониторинг внедрения СОП и алгоритмов	2	-	2
	Промежуточная аттестация			
	Итоговая аттестация	1	1	-
	Итого	36	12	24

4. Календарный план-график
программы повышения квалификации
Разработка и внедрение
стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов
(очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Количество часов	Неделя/д ень обучения	Виды контроля
1.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи	6	1 день	АП
2.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов	11	2-3 день	АП
3.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)	12	3-5 день	АП
4.	Порядок внедрения СОП и алгоритмов в медицинских организациях	6	6 день	АП
5.	Итоговая аттестация	1	6 день	АИ
	Итого	36		

АИ – аттестация итоговая

АП – аттестация промежуточная

ПК – производственный контроль

СК – самоконтроль

5. Рабочая программа
повышения квалификации
Разработка и внедрение
стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов
(очная программа)

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Содержание (перечень учебных вопросов)	Кол-во часов	Код компетенции
1.	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов и персонала при оказании медицинской помощи		6	ПК 1 ПК 2
1.1	Международные стандарты ISO серии 9000	Лекция Система менеджмента качества. Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001. Результативный внутренний аудит СМК. Программы обязательных предварительных мероприятий. Построение системы менеджмента качества в организации, оказывающей услуги. Разработка и внедрение энергоменеджмента. Совершенствование системы управления. Эффективная работа с жалобами. Персональный тайм-менеджмент. Самооценка деятельности организации. Управление персоналом: личностный рост - ключевой фактор повышения мотивации и эффективности сотрудников	1	
1.2	Практические рекомендации Росздравнадзора	Лекция Внутренний контроль качества и безопасности. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Практическое внедрение внутреннего контроля качества. Источники информации при проведении внутреннего контроля качества. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Управление персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции.	2	
		Практика Внутренний контроль качества и безопасности. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской	2	

		деятельности. Практическое внедрение внутреннего контроля качества. Источники информации при проведении внутреннего контроля качества. Требования к документации по стандартным операционным процедурам. Требования к алгоритмам оказания медицинской помощи. Управление персоналом, медицинские кадры, компетентность и компетенции.		
1.3	Международные стандарты JCI	Лекция Виды стандартов JCI. Шаги по получению аккредитации по стандарту JCI:	1	
2.	Разработка стандартных операционных процедур и алгоритмов		11	ПК 1 ПК 2
2.1	Основы для разработки СОП и алгоритмов	Лекция Общие требования к СОПам. Цели разработки стандартных операционных процедур. Виды стандартных операционных процедур для медицинских организаций. Алгоритм написания СОПов.	1	
2.2	Формирование рабочих групп	Практика Цель создания рабочей группы. Функциональные обязанности рабочей группы. Принципы формирования рабочих групп.	1	
2.3	Разбивка процедур на элементы	Лекция Разбивка процедур на элементы Основная часть СОП. Перечень нормативно-справочных документов.	1	
		Практика Разбивка процедур на элементы Основная часть СОП. Перечень нормативно-справочных документов.	2	
2.4	Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов	Практика Отработка навыков разработки СОП и алгоритмов. Методы разработки СОП. Содержание и общий формат СОП.	6	
3.	Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте)		12	ПК 1 ПК 2
3.1	Подготовка к обучению	Лекция Методика обучения сотрудников по системе TWI. Разработка инструкций. Обучение сотрудников. Мониторинг результатов обучения	1	
		Практика Методика обучения сотрудников по системе TWI. Разработка инструкций.	1	

		Обучение сотрудников. Мониторинг результатов обучения		
3.2	Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры	Лекция Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
		Практика Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	4	
3.3	Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры	Лекция Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	1	
		Практика Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры. Подробные инструкции в соответствующем порядке для правильного выполнения процедуры	4	
4.	Порядок внедрения СОП и алгоритмов в медицинских организациях		6	ПК 1 ПК 2
4.1	Отбор и подготовка наставников	Лекция Отбор и подготовка наставников. Рациональный подбор наставников.	1	
		Практика Отбор и подготовка наставников. Рациональный подбор наставников.	1	
4.2	Обучение старших медсестер	Лекция Обучение старших медсестер. Методы обучения. Система обучения	1	
4.3	Обучение медсестер отделений	Практика Обучение медсестер отделений. Методики обучения медицинских сестер отделений	1	
4.4	Мониторинг внедрения СОП и алгоритмов	Практика Мониторинг внедрения СОП и алгоритмов. Методы мониторинга систем внутреннего контроля качества. Способы мониторинга.	2	
5.	Итоговая аттестация	Тестирование	1	
	Итого		36	

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

6.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение: специалисты, имеющие высшее профессиональное образование, соответствующее специальности преподаваемого учебного раздела. Преподаватели должны проходить курсы повышения квалификации по специальности не реже одного раза в пять лет.

6.2. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
КГБОУ «Красноярский краевой центр медицинского образования»	теория	Учебная комната Мультимедийная приставка, компьютер.
КГБУЗ «Краевая клиническая больница»	стажировка (практическое)	Отделения КГБУЗ ККБ

6.3. Учебно-материальное, информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации №83н от 10 февраля 2016 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».
4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 41н от 23 июля 2010 г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 21 марта 2014 г. №125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям по эпидемическим показаниям».
7. СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

Список литературы

Основная литература:

1. Сборник материалов для организаторов сестринского дела / Общерос. обществ. орг. «Ассоциация медицинских сестер России» - 2-е изд.; (общ. Рук. Саркисова В.А.). – СПб.: ООО «Береста», 2013. – 728 с.

2. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Тойота / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер ; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 294 с. (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»).

7. Контроль и оценка результатов освоения программы

Оценка освоения обучающимися дополнительной профессиональной программы «Разработка и внедрение стандартных операционных процедур (СОП) и алгоритмов» включает: промежуточную аттестацию и итоговый контроль. Формы контроля доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Используемые контрольно-измерительные материалы для оценки качества освоения программы:

1. защита практических навыков,
2. тестовые задания.

Итоговый контроль знаний проводится в форме компьютерного тестирования. При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Результаты обучения (освоенные ПК)	Основные показатели результатов подготовки	Формы контроля
ПК 1 Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации.	Знать: - виды, формы, порядок оформления и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; - правила делопроизводства и документооборота в медицинской организации; - принципы организации процесса оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом; - основы управления качеством медицинской помощи. Уметь: - оформлять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа; - применять правила документооборота и делопроизводства при работе с медицинской документацией, в том числе в форме электронного документа; - организовывать процесс оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом; - организовывать работу по соблюдению лечебно-охранительного режима в структурном подразделении медицинской организации; - создавать условия для проведения сестринского ухода за	Контрольные вопросы, защита практических навыков, тестовые задания

	пациентами.	
ПК 2 Организация и контроль деятельности медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации.	Знать: - правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения - правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала. Уметь: - контролировать соблюдение лечебно-охранительного, санитарно-гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в структурном подразделении медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации; - организовывать и проводить мероприятия по контролю своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации.	Контрольные вопросы, защита практических навыков, тестовые задания

Фонд оценочных средств:

Контрольные вопросы

1. Понятие качества оказания медицинской помощи;
2. Критерии качества;
3. Назначение стандартов ИСО серии 9000;
4. Цели организаций, внедряющих системы менеджмента качества;
5. Принципы менеджмента качества, лежащие в основе международных стандартов ИСО 9000;
6. Структура практических рекомендаций Росздравнадзора;
7. Основы для создания практических рекомендаций Росздравнадзора;
8. Международные стандарты JCI;
9. Структура международных стандартов JCI;
10. Международные цели в области качества;
11. Стандартные операционные процедуры (СОП);
12. Разработка СОП и обучение на основе подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте);
13. Основы для разработки СОП и алгоритмов;
14. Формирование рабочих групп для разработки СОП и алгоритмов;
15. Разбивка процедуры на элементы;
16. Выявление и обоснование ключевых аспектов процедуры;
17. Причины выделения ключевых аспектов;
18. Подготовка к обучению;
19. Ознакомление с операцией и пробное выполнение процедуры;
20. Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры;
21. Отбор и подготовка тренеров/наставников;
22. Требования к личностным и профессиональным качествам наставников;
23. Разработка планов обучения;
24. Обучение старших медсестер;
25. Обучение медсестер отделений;
26. Мониторинг внедрения СОП и алгоритмов.

Тестовые задания

- 1.1. К критериям качества оказания медицинской помощи в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» относятся:
 - а) своевременность оказания медицинской помощи;
 - б) правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;
 - в) снижение риска нежелательных последствий;
 - г) максимальное удовлетворение потребностей граждан;
 - д) степень достижения запланированного результатаЭталон – а, б, д
- 1.2. Стандарт ISO 9001:2015 может применяться для сертификации СМК:
 - а) промышленных организаций;
 - б) организаций сферы услуг;
 - в) медицинских организацийЭталон – все ответы

- 1.3. Принципы менеджмента качества, лежащие в основе международных стандартов ИСО 9000, это:
- а) ориентация на потребителя;
 - б) отказ от наказаний;
 - в) процессный подход;
 - г) поощрение стремления к образованию;
 - д) непрерывные улучшения
- Эталон – а, в, д
- 1.4. Практические рекомендации для стационаров содержат:
- а) 15 разделов;
 - б) 11 разделов;
 - в) 10 разделов
- Эталон – а
- 1.5. Международные стандарты JCI применяются для сертификации СМК:
- а) промышленных организаций;
 - б) организаций сферы услуг;
 - в) медицинских организаций
- Эталон – в
- 1.6. Для оценки степени выполнения требований стандартов JCI в стандарте приведены:
- а) измеряемые элементы;
 - б) чек-листы;
 - в) критерии оценки;
 - г) перечень тестов
- Эталон – а
- а. Применение подхода TWI (Training Within Industry – обучение на рабочем месте) позволяет _____
-
- б. Основой для разработки СОП и алгоритмов служат:
- а) санитарные правила и нормы;
 - б) ГОСТы;
 - в) инструкции ассоциации медицинских сестер России;
 - г) инструкции по применению медицинских изделий
- Эталон – все ответы
- 2.3. В состав рабочих групп для разработки СОП и алгоритмов входят:
- а) главный врач;
 - б) заместители главного врача;
 - в) менеджеры по качеству;
 - г) старшие медицинские сестры;
 - д) медицинские сестры
- Эталон – в, г, д
- с. Процедура должна быть разбита на элементы в учебных целях:
- а) на небольшие кусочки;
 - б) на кусочки средних размеров;
 - в) на кусочки больших размеров

Эталон – а

- d. Как понять, что степень детализации процедуры достаточна?
- а) показать разбивку процедуры своему руководителю;
 - б) спросить ученика;
 - в) путем оценки действий ученика

Эталон – в

- 2.5. Ключевые аспекты процедуры:
- а) имеют критическое значение при выполнении процедуры;
 - б) предмет выбора и личных предпочтений наставника;
 - в) сложно увидеть неопытному человеку;
 - г) помогают выполнить работу без ошибок

Эталон – а, в, г

- 3.1. При подготовке ученика к обучению наставник должен:
- а) ободрить и успокоить ученика;
 - б) сообщить ему название операции;
 - в) выяснить, что он знает о работе;
 - г) пробудить у ученика интерес к освоению работы;
 - д) помочь ученику занять правильное положение при обучении

Эталон – все ответы

- 3.2. Первый шаг ознакомления с операцией включает действия:
- а) наставник называет последовательно шаги процедуры и показывает их выполнение, ученик молча наблюдает за выполнением;
 - б) наставник называет последовательно шаги процедуры и показывает их выполнение, ученик молча выполняет шаги процедуры;
 - в) наставник называет последовательно шаги процедуры и показывает их выполнение, ученик называет шаги процедуры и выполняет их

Эталон – а

- 3.3. Проверка и окончательная отработка навыков выполнения процедуры включает действия:
- а) ученик называет этап процедуры, выполняет и объясняет, как он это делает и почему, наставник молча наблюдает;
 - б) ученик называет этап процедуры, выполняет и объясняет, как он это делает и почему, наставник наблюдает и при необходимости поправляет ученика;
 - в) ученик называет этап процедуры, выполняет и объясняет, как он это делает, наставник наблюдает и при необходимости поправляет ученика;
 - г) ученик называет этап процедуры и выполняет его, наставник молча наблюдает

Эталон – б

- 4.1. Девиз наставника при обучении учеников _____
-

- 4.2. Личные качества наставников включают:
- а) умение наблюдать и анализировать;
 - б) заботливое и внимательное отношение к людям;
 - в) терпение;
 - г) настойчивость;

д) внимание к деталям
Эталон – б, в, г

4.3. Базовые/приобретаемые навыки наставников включают:

- а) готовность взять на себя ответственность;
- б) уверенность в себе;
- в) желание учиться;
- г) коммуникативные навыки;
- д) профессиональные знания

Эталон – г, д

4.4. Четвертый квадрант матрицы мониторинга заполняет:

- а) главная медсестра после проведения выборочной проверки знаний медсестер отделения;
- б) старшая медсестра после проведения сплошной проверки знаний всех медсестер отделения;
- в) старшая медсестра - в том случае, если три предыдущие проверки были пройдены медсестрой с первого раза